



## Na pele do paciente

Seminário discute e aprofunda  
sobre atendimento humanizado  
pelas instituições de saúde



A Associação de Hospitais e Serviços de Saúde do Estado da Bahia (AHSEB) reuniu, no dia 13 de maio, no Mundo Plaza Business (Caminho das Árvores), diretores, gestores e profissionais que atuam em diferentes posições da área de saúde para discutir e aprofundar o atendimento humanizado pelas instituições do setor, conceito estabelecido pelo Ministério da Saúde em 2003, e que ganha contornos diferenciados nos tempos atuais.

Por meio de palestras, painéis, apresentação de *cases* e debates, os participantes foram convidados a se colocar “na pele do paciente” a partir de temáticas que trouxeram o perfil do paciente dos tempos atuais (dotados de informações, questionamentos e autonomia), a complexidade dos ambientes do segmento, a dinâmica do atendimento, os processos internos, as relações com os *players* do mercado, a valorização do consumidor como estratégia de negócio, entre outros pontos.

A programação teve como principais eixos o cuidado, a segurança, a confiabilidade, a geração de valor e buscou viabilizar o compartilhamento de experiências e a geração de oportunidades de melhorias, para entregas mais efetivas. “As instituições estão cumprindo o que a sociedade espera da gente: cuidar das pessoas”,

disse o presidente da AHSEB, Mauro Duran Adan, durante a abertura oficial do evento, acrescentando que o cuidado não é só a técnica, mas o olhar que faz com que o paciente não se sinta só um número, um sinistro.



Mesa de abertura foi composta pelo presidente da AHSEB, Mauro Duran Adan; pela presidente da FESFBA, Dora Nunes; pelo vice-presidente da AHSEB, Roberio Almeida, e pelo presidente da Rede LabForte, Sérgio Leite Carneiro.

**AHSEB** elege diretoria para  
triênio 2025/2028 (pág. 8)

**UCAS:** confirma novidades para  
segundo semestre. (pág. 11)



## Painel 1



Moderado pelo advogado, escritor, mestre em Direito, Governança e Políticas Públicas, sócio da AC Governança e Sustentabilidade, Augusto Cruz, o painel que abriu a programação do seminário colocou a experiência do paciente no centro das discussões com as palestras de Bruno Trevisan Rosa, CEO da Encantadores de Pacientes,



sobre “Encantamento de Pacientes do Analógico ao Digital”, e de Marcelo Boeger, consultor da Hospitalidade Consultoria e Presidente da Sociedade Latino-Americana de Hotelaria Hospitalar, com o tema “Entre Percepção e Expectativa: Moldando Modelos e Movimentando a Experiência do Cliente.”



Em sua exposição, **Bruno Trevisan Rosa** falou sobre os princípios do encantamento de pacientes, entre estes empatia e capacidade de ouvir, enfocando as mudanças dos hábitos de vida das pessoas por conta dos impactos da evolução tecnológica.

Por meio de uma dinâmica em grupo realizada durante a palestra, **Marcelo Boeger** fez os participantes refletirem a partir das lembranças de um atendimento ruim na saúde para abordar o quanto que as pessoas têm um papel diferenciado no atendimento na área.




## Painel 2



Moderado pela diretora de Tecnologia, Infraestrutura e Logística da Santa Casa da Bahia, Mônica Bezerra, esse



painel trouxe *cases* que abordaram diferentes áreas de atendimento na saúde e setores.



A implantação da Comissão do Assédio, o Código de Ética e Conduta, a avaliação de entregas, a Comissão de Humanização e Bem-Estar, a avaliação interna de qualidade, a pesquisa de satisfação e o Fale Conosco foram algumas das iniciativas realizadas pelo Hospital Sarah Salvador para trabalhar o atendimento humanizado em sua unidade. A instituição também adotou algumas atividades que conciliam ludicidade e reabilitação, como a reabilitação ecológica por meio do contato com áreas verdes, o projeto “Dança em todo canto” (durante a pandemia) e a “Liga Esportiva”, considerado um projeto de sucesso que envolve todo o corpo hospitalar e promove entrosamento com os pacientes.

**Palestra: “Experiência que Transforma: Estratégias Eficazes para Pacientes e Colaboradores na Saúde”.**

**Palestrante: Fabiola Sousa de Queiroz** - Gestora Estratégica da Rede Sarah de Hospitais de Reabilitação – Hospital Sarah – Salvador/BA.



A estrutura da Maternidade Santa Marta, no Hospital Português da Bahia, foi pensada para adotar o mesmo protocolo para todas as gestantes que ingressam na unidade, independente da porta de entrada. Valores como assistência integral humanizada, escuta ativa, comunicação clara, respeito, compreensão são seguidos para atender as pacientes e suas famílias. A busca por promover uma assistência acolhedora é objetivo desse setor da instituição, sobretudo na chamada *golden hour* (primeira hora pós-parto) e em situações específicas como as de perdas gestacionais ou gravidez de risco. A maternidade tem uma *conciierge* que recepciona as famílias, tira dúvidas, apresenta o espaço, busca atender as necessidades e desejos, seguindo o que exige a legislação. Oficinas de arte, reuniões, atividades em grupo são realizadas para quem fica sob os cuidados da unidade neonatal. O hospital está para iniciar o projeto da borboleta roxa, figura que será afixada nas portas dos quartos, para sinalizar ao time que ali, naquele quarto, tem uma mulher em luto.

Palestra: **“Na Pele da Família e do Bebê”.**

Palestrante: **Carla Verena Oliveira**

Enfermeira Chefe da Neonatologia do Hospital Português.



Por meio de pesquisa, o Hospital Santa Izabel, da Santa Casa da Bahia, buscou entender as expectativas de quem era atendido pela unidade. A pesquisa revelou que o tempo de espera era o principal fator a ser trabalhado. O Programa Acelerador da Experiência do Paciente surgiu dessa necessidade e, por meio da aplicação de métodos ágeis, vem alcançando resultados. Foi pensada uma estrutura em rede, que incluiu pacientes e líderes de setores e em processos, de diferentes áreas - sem seguir o cronograma formal da instituição. Foram criados onze times, com mais de 70 pessoas, divididos em *SQUADS* por área. O *framework* da experiência foi dividido entre “pessoas, processos e ambiente”, seguindo o modelo STAE (Segurança- Transparência - Atenção aos Detalhes e Empatia). Foi criada uma rotina para esta estrutura com *sprints* de quatro semanas e reuniões de *check points*. Os resultados têm sido bastante positivos: redução de retratores de 2% a 3%, aumento do retorno do paciente, colaboradores mais engajados, redução significativa de 0,69 no tempo médio de permanência de 2024 até abril de 2025.

Palestra: **Experiência do Paciente em Foco: Resultados e Aprendizados do Programa Acelerador.**

Palestrante: **Soraia Accioly**

Enfermeira e Gerente Técnica Assistencial e de Qualidade da Santa Casa da Bahia.



Os atributos dos laboratórios clínicos são intangíveis para o paciente, que, por vezes, não compreende os seus processos internos, seu papel como intermediador da jornada, de relação com médicos, planos de saúde, apesar de o serviço que presta ser decisivo para a saúde do paciente. O Laboratório LPC tem um projeto intitulado Projeto pela Saúde Consciente, que visa contribuir com a sustentabilidade do sistema de saúde focando no relacionamento com os *players*, voltado para os cuidados internos, que são invisíveis ao público. Isso inclui o investimento na capacitação do time e no clima organizacional, que garante o atendimento humanizado e satisfatório.

Palestra: **Na Veia do Paciente.**

Palestrante: **Jaime Seabra Lima**

Diretor Executivo do Laboratório LPC



## Painel 3



O último painel da programação foi moderado por Ernst Hermann Heinrich Holsing Neto, Sócio-diretor do Grupo Supreme Saúde e conselheiro fiscal da AHSEB. A primeira palestra, “Um Olhar Integral: Cuidando do Indivíduo em Todas as Dimensões”, foi proferida por Clarissa Mathias, Oncologista Oncoclínicas Bahia e Líder do Câncer Center Hospital Santa

Izabel e Oncoclínicas, Membro do Conselho Administrativo da ASCO e vice-presidente da AHSEB. A segunda palestra foi sobre “Mindfulness -Atenção Plena: O valor de uma Pausa”, com Anna Britto Almeida, Sócia da Consultoria Blüm Desenvolvimento Humano e Presidente Voluntária do ISIS – Instituto de Saúde Integral do Ser.



“O cuidado integral necessita de uma interconexão entre as dimensões do ser humano: física, emocional, social, cultural, espiritual, cuidado com a família do paciente”.

(Clarissa Mathias)



“Vivemos no modo fazer, muito ligado a nossos ancestrais, à cultura da pressa. Isso tem trazido muitas doenças e afetado a saúde mental. A presença aprofunda a escuta e melhora a comunicação”.

(Anna Britto Almeida)

### ELO ECM Suite

# O coração dos seus processos digitais






# PÍLULAS AHSEB

## “O Olhar da Mulher Médica no Atendimento Ético e Humanizado”.

Com **Márcia Sacramento Cunha Machado**, Conselheira do Conselho Regional de Medicina do Estado da Bahia (CREMEB) e Coordenadora do Cremeb Mulher, que proferiu palestra no evento sobre o tema.



### AI - Quais os caminhos para torná-lo realidade?

**MM** - Informações aos profissionais de saúde da necessidade em seguirmos esses preceitos éticos e humanizados que são recomendados pelo Ministério da Saúde.

### AHSEB INFORMA - O que caracteriza um atendimento ético e humanizado?

**MARCIA MACHADO** - Atendimento centrado no paciente. Respeitando a individualidade, o desejo do paciente, direito a um acompanhante na consulta, atuando de forma respeitosa e seguindo os princípios éticos e científicos!

### AI - O que impede este de acontecer no dia a dia das unidades de saúde brasileiras?

**MM** - atendimentos rápidos com agendamentos de horários muito curtos, salas de atendimentos, muitas vezes, pouco privativas (em minha especialidade, precisamos de privacidade para uma anamnese completa), a falta de um acompanhante (direito da paciente) que poderia ser disponibilizado rotineiramente nas unidades de saúde (auxiliar de enfermagem, enfermeira ou até uma recepcionista).

Termos protocolos médicos para o atendimento, seguindo orientações científicas. Termos agendamentos de consultas eletivas com tempo suficiente para anamnese e exame físico. Termos disponibilidade de pessoas para acompanhamento das consultas em sala (recomendado). Termos um bom relacionamento da equipe multidisciplinar em prol da saúde do paciente.

### AI - A participação feminina nos processos hospitalares e nos diversos setores dos serviços de saúde pode auxiliar as instituições nessa humanização? De que forma?

**MM** - Sem dúvida nenhuma a visão das mulheres nos diversos setores da saúde representa um avanço no sentido da equidade de gênero. Na Medicina, as mulheres já representam a maioria e, portanto, um grande diferencial no cuidado, principalmente de outras mulheres! Existe



a identificação de situações que faz com que as nossas pacientes se sintam mais confortáveis e participem melhor das consultas e consequentemente do cuidado.

### AI - Como está hoje a presença da mulher na Medicina?

**MM** - De acordo com a última demografia médica, as mulheres são maioria na Medicina. Na Ginecologia, já são grande maioria sendo uma especialidade eminentemente feminina. As mulheres médicas estão buscando uma boa formação, porque, vindo de uma sociedade culturalmente machista, para as mulheres médicas, o caminho nunca foi fácil. Elas precisam mostrar sempre o seu valor para ocupar cargos de destaque em sua profissão. Hoje já temos mulheres na presidência das sociedades de classes, na chefia médica de grandes serviços de saúde e hospitais, nas unidades de ensino médico (universidades e escolas médicas), ou seja, mulheres na liderança. Isso é muito bom para a nossa população, que poderá usufruir de um olhar com a sensibilidade e profissionalismo equilibrados no cuidado com a saúde do paciente.



Soluções integradas para  
você se dedicar ao que  
mais importa: **cuidar**



Conheça nossas  
soluções para  
a Saúde!





## Participantes elogiam evento e destacam importância da temática escolhida



A relevância da temática escolhida pela AHSEB para o seminário “Na pele do paciente” foi citada por participantes que acompanharam a programação como um diferencial do evento. Depoimentos colhidos durante os momentos

de intervalo e do Café com Integração mostraram que o conteúdo da programação superou as expectativas. Veja abaixo.

“O evento é pertinente em relação ao tema que foi tratado, a questão da empatia, essa civilidade junto ao paciente, o acolhimento a ele no momento que mais precisa. Falta essa sensibilidade hoje nas pessoas, que estão muito viciadas com o mundo tecnológico, a impressão é que está faltando um pouco do toque humano. Achei ótimo.

(Everson Silveira, Clínica 28 de Julho e OncoSou, Itabuna/BA)

“Foi fantástico. Esse último painel emocionou, falou para todos nós, é nossa vivência, o papel de cuidar, como acolher o paciente, qual o sentimento dele em relação à doença e à perspectiva do tratamento”

(Luciana Cabral, gerente de saúde da Cassi)

“Achei muito oportuno e deveria, inclusive, ter outros eventos como esse, voltado para o público de saúde, que é carente de informações. Achei o evento sensacional”

(Edna Marques, Grupo SH Brasil).

GRUPO  
**supreme**  
saúde

ATENDIMENTO HUMANIZADO  
E DE EXCELÊNCIA EM  
TODA A BAHIA.



NOSSOS SERVIÇOS:

HOME CARE

REMOÇÃO

COBERTURA MÉDICA EM EVENTOS

CONTRATE AGORA!



@GRUPOSUPREMSAÚDE

## Por que vale a pena ser um parceiro AHSEB?

Enquete realizada entre representantes dos patrocinadores do evento que estiveram na área de convivência revelou os principais pontos fortes da parceria com a AHSEB, acompanhe:

- Promoção da visibilidade da marca;
- Confiabilidade da associação;
- Público congrega clientes importantes e estratégicos para a *branding*;
- Proporciona fortalecimento do relacionamento com os clientes e novos negócios;
- Relação direta com o conteúdo, promotor de tendências, traz confiabilidade;
- Juntos somos mais fortes;
- Agrega *know how* e representatividade à marca;
- Proporciona *network* e ajuda mútua;





## PLANSERV: AHSEB solicita providências e faz gestões.

A AHSEB solicitou à Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado da Bahia o envolvimento do órgão nas questões relativas ao Planserv. A associação alega a necessidade de fortalecimento do setor já que o plano de saúde carece de injeção de recursos e ocupa o primeiro lugar em volume de usuários no Estado.

Em ofício encaminhado no dia 21 de fevereiro à secretaria, a entidade destacou que são cerca de 500 mil pessoas atendidas pelos prestadores de serviços médico-hospitalares particulares da Bahia, o que contribui de forma relevante para a geração de empregos, representando cerca de

10% do PIB da Bahia.

Dando seguimento às gestões, a AHSEB solicitou também providências urgentes e definitivas ao Planserv e à Secretaria da Administração do Estado da Bahia quanto aos problemas relativos ao sistema operacional Maida, pois a entidade continua a receber das instituições associadas credenciadas relatos como instabilidade, inoperância, inconsistências ou lentidão.

Segundo ofício emitido no último mês de março, tais dificuldades ocorrem no processo de atendimento, regulação de guias e autorização de procedimentos, o que gera prejuízos ao paciente e ao fluxo operacional dos prestadores.

Segundo relatos, isso afeta, inclusive, a emissão/exportação de contas com prazo ao final do mês, referente aos atendimentos aos usuários e compromete o envio, em tempo hábil, do volume de atendimentos realizados, o que, por consequência, provoca o desequilíbrio econômico-financeiro das instituições prestadoras.

Foi solicitada, também, por ocasião do envio do referido ofício, análise para extensão do prazo de emissão das contas que estavam sendo enviadas ao longo do mês de março, sem, contudo, alterar o prazo de pagamento acordado entre o Planserv e os prestadores de serviços.

### INSTRUÇÃO Nº 06/2025

Outra gestão realizada pela AHSEB foi em relação à Instrução Normativa nº 06/2025, publicada em 18/04, que obriga os prestadores credenciados integrarem seus sistemas ao Registro Eletrônico de Saúde do Planserv (RES-Planserv). Por meio de ofícios emitidos, a associação viabilizou agendamento de reunião com o plano de saúde para tratar da questão no dia 14 de maio, quando esteve presente, acompanhada de representantes de associados dos diversos segmentos.

**Após o encontro** - quando houve a ciência dos riscos envolvidos a partir do compartilhamento de dados sensíveis de

pacientes, sobre os quais os prestadores de serviços médico-hospitalares são guardiões e possuem responsabilidade civil e ética quanto ao sigilo - a AHSEB sugeriu ao Planserv procurar o CREMEB para entendimentos a respeito do assunto, já que tal órgão “tem a responsabilidade de garantir a segurança e qualidade da assistência, definir normas e regulamentações a serem acatadas pelos prestadores de serviços em saúde, e, portanto, autoridade para discutir e deliberar sobre a supracitada pauta”, conforme texto na Circular nº 08/2025, remetida a todos os associados credenciados após o diálogo.



## Novo Código de Vigilância moderniza e amplia segurança nos serviços de saúde do Estado

### Presidente da AHSEB participa de solenidade de sanção da legislação

Um novo Código de Vigilância em Saúde da Bahia foi sancionado pelo Governo do Estado em solenidade que contou com as presenças do governador Jerônimo Rodrigues, de secretários e lideranças da saúde, incluindo o presidente da AHSEB, Mauro Duran Adan.

A Lei nº 14.878/2025 estabelece normas de ordem pública e de interesse social para a promoção e proteção da saúde, para o controle e eliminação de

riscos e para a prevenção de agravos e doenças no Estado, e dispõe sobre o Sistema Estadual de Vigilância em Saúde, a organização das ações e dos serviços de vigilância em saúde nas esferas estadual e municipal. O objetivo é modernizar e ampliar a segurança nos serviços de saúde em todo o estado, reforçando a prevenção, o controle de doenças e a resposta rápida a emergências sanitárias.

A legislação, originária do Projeto de



Mauro Duran Adan destacou a importância do novo código para a saúde privada na Bahia.

Lei nº 25.274/2024, promoveu a revisão do Código Estadual de Saúde (Lei nº 3.982/1981) então existente há mais de quatro décadas. A AHSEB acompanhou o trâmite e promoveu discussões, realizando, inclusive, encontro entre representantes da Superintendência de Vigilância e Proteção da Saúde (Suvisa), da Diretoria de Vigilância Sanitária e Ambiental do Estado da Bahia (Divisa), vinculadas à SESAB, e instituições de saúde associadas em 2024.



## Eficiência para evoluir a saúde

Integre sua instituição de ponta a ponta, incluindo exames laboratoriais e de imagem. Garanta uma assistência mais fluida e sem controles paralelos.



**pixeon.com**

Surpreenda-se com todos os nossos softwares  
 HIS + CIS + LIS + RIS + PACS

+55 (11) 2146-1300



# AHSEB elege diretoria e conselho fiscal para triênio 2025/2028

Uma nova composição da Diretoria Executiva e Conselho Fiscal da AHSEB foi eleita para gerir a entidade no triênio 2025/2028. A eleição aconteceu no dia 25 de março, em formato híbrido: na sede da associação, no Caminho de Árvores, e via plataforma de transmissão eletrônica. A chapa referendada no

pleito é liderada por Mauro Duran Adan, reconduzido ao cargo. O edital de convocação para a Assembleia Geral Ordinária foi publicizado em 21 de Fevereiro. Conheça abaixo a composição completa da Diretoria Executiva e Conselho Fiscal para os próximos três anos.

## DIRETORIA AHSEB - TRIÊNIO 2025-2028

CARGO	NOME	INSTITUIÇÃO
Presidente	Mauro Duran Adan	Seta Clínica Médica
Vice-Presidente	Clarissa Maria de Cerqueira Mathias	NOB/Oncoclínicas
Vice-Presidente	José Antônio Rodrigues Alves	Hospital Santa Izabel
Vice-Presidente	Rúbia Souza Peixoto Mercês	Hospital Mater Dei
Vice-Presidente	Orlando Manuel Cunha da Silva	Hospital Português
Vice-Presidente	Rafael de Castro Penalva Vita	Rede D'Or
Vice-Presidente	Robério Elias de Almeida Silva	Hospital Santa Izabel
Diretor Secretário	Thiago Flávio Cavalcanti Alves	Hospital ProHope
Diretor Primeiro Tesoureiro	Antônio José dos Anjos Brito	COSB - Clínica de Olhos Sr. do Bonfim
Diretor Segundo Tesoureiro	Alexandre Garce Leitão Guerra	Instituto de Olhos Freitas - Opty Rede Integrada
Diretor do SUS	Luiz Delfino Mota Lopes	Clínica Médica Sagrada Família - Valente
Diretor Jurídico	Agnaldo Bahia Monteiro Neto	Clínica de Brotas
Diretor da UCAS	Raimundo José Pinheiro da Silva	Seta Clínica Médica
Diretor de Saúde Suplementar	Jaime Seabra Lima	Laboratório LPC
Diretor	Isis Azevedo Dinizere	Hospital Santa Helena - Jequié
Diretor	José Luiz Nunes Ferreira	CDI - Clínica de Diagnóstico por Imagem
Diretor	Haroldo Cláudio Sande de Oliveira Pèon	Clínica Oftalmológica Rita Lavinia
Diretor	Priscila Wiederkehr	Vitalmed
Diretor	Elenilson Pereira dos Reis	Clínica de Brotas
Diretor	Virginia Maria Mathias Gordilho	NOB/Oncoclínicas
Consenho Fiscal - Titular	Carlos Alberto Serravalle Rocha	Clivale
Consenho Fiscal - Titular	Ernst Hermann Heinrich Holsing Neto	Supreme Home Care - Lauro de Freitas
Consenho Fiscal - Titular	Cícero Newton Andrade	Núcleo de Saúde e Assistência Hospitalar
Consenho Fiscal - Suplente	Antônio Francisco Brandão Neto	Hospital Português
Consenho Fiscal - Suplente	Marcelo Moncorvo Britto	Laboratório LPC

### REGIONAL DE CAMAÇARI

Presidente	Beatriz de Sá Monteiro Bello	Hospital Santa Helena
------------	------------------------------	-----------------------

### REGIONAL DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Presidente	Paulo Roberto Gadas	Santa Casa de Vitória da Conquista
Vice-Presidente	Felipe Nery de Souza Neto	HCC - Hospital de Clínica de Conquista

### REGIONAL DE ILHÉUS/ITABUNA

Presidente	André Fernando Wermann	Santa Casa de Misericórdia de Itabuna
Vice-Presidente	Jorge Viana Dias da Silva	Hospital de Ilhéus

### REGIONAL DE FEIRA DE SANTANA

Presidente	Márcio Lopes	Hospital Otorrinos - Feira de Santana
Vice-Presidente	Antônio Carlos Pinto de Almeida Filho	COF - Centro Otorrino de Feira - Feira de Santana



Foque na saúde dos pacientes

**Deixe o serviço de limpeza com a gente**

Atuação desde  
**1967**

Presente em  
**24**  
estados  
+ Distrito Federal

**340**  
instituições atendidas

verzani.com.br

## Presença na Hospitalar 2025

A AHSEB marcou presença na Hospitalar 2025, um dos principais eventos do setor de saúde da América Latina. Representada pelo presidente Mauro Duran Adan e pela superintendente Maísa Domenech, participou das atividades promovidas, fortalecendo o diálogo com entidades representativas, associados e parceiros estratégicos.

Em parceria com a CNSaúde, representada pelo presidente Breno Monteiro e pelo diretor jurídico Marcos Vinicius Ottoni, contribuiu para a

construção de uma agenda colaborativa voltada ao fortalecimento da saúde suplementar e hospitalar, convidando associados para coquetel no dia 20/05, na sala das presidências do evento, e para o VII Fórum Brasil Saúde 2025, no dia 21, que discutiu o tema “Saúde em Transformação: Cuidando do Agora e do Amanhã”. O encontro viabilizou oportunidades para estreitar relações institucionais, compartilhar experiências e discutir os principais desafios e avanços do setor.



## Seminário Unidas

A AHSEB esteve presente no 16º Seminário UNIDAS, realizado nos dias 23 e 24 de abril, em Brasília (DF). Representada pelo presidente Mauro Duran Adan, acompanhou os debates ao lado de representantes de operadoras de autogestão, prestadores de serviços e especialistas do mercado. O evento abordou temas centrais para o setor, como governança clínica, transparência, eficiência na gestão e tendências regulatórias, promovendo diálogo e a troca de experiências.

## Labforte sob nova gestão

Mauro Duran Adan também esteve presente na 3ª Assembleia – Edição Especial da Rede LabForte, no dia 25 de abril, ocasião em que foi celebrada a posse do novo presidente da entidade, Sérgio Leite Carneiro. A AHSEB parabeniza e deseja uma gestão de sucesso ao tempo em que agradece ao ex-presidente Jaime Seabra pela dedicação e competência com que geriu a entidade nos últimos anos.



## 2º Congresso Conquista Saúde

A superintendente da AHSEB, Maisa Domenech, proferiu a palestra “Desafios e Oportunidades no Relacionamento com Operadoras de Plano de Saúde: Estratégias de Sustentabilidade e Eficiência” no 2º Congresso Conquista Saúde, promovido pelo Hospital SAMUR e parceiros, em novembro/2024, em Vitória da Conquista. A exposição integrou o painel: “Gestão de Saúde em Cenários de Recursos Limitados: Soluções Inteligentes e Sustentáveis”. O evento reuniu profissionais de saúde, gestores, fornecedores, autoridades e instituições públicas e privadas.



NOVO

## Edifício Garagem

Hospital Santa Izabel



Responsável Técnico: Dr. Ricardo Madureira - CRM-BA 12793

Mais conforto e praticidade pra você

Acesso pelo Centro Médico Celso Figuerôa

Hospital SANTA IZABEL

## Benchmarking Saúde 2024

A AHSEB - por meio de seus presidente, superintendente e vice-presidente, Mauro Adan, Maisa Domenech e Clarissa Mathias - prestigiou a 14ª edição do Prêmio *Benchmarking* Saúde, promovido pelo Grupo Criarmed no Hotel Fasano, em Salvador, e considerado uma das maiores premiações do setor de saúde na Bahia. O evento reuniu executivos, profissionais, seguradoras, entidades, instituições de saúde e operadoras de planos de saúde no Hotel Fasano, em dezembro.





## UCAS: Portifólio de cursos disponível para segundo semestre

A Universidade Corporativa AHSEB (UCAS) preparou uma programação especial para o segundo semestre de 2025, com foco na qualificação e desenvolvimento de profissionais que atuam em diversas áreas da saúde.

A grade contempla formações práticas e estratégicas, com temáticas que vão desde auditoria, liderança e comunicação, até faturamento, gestão de estoques, inteligência artificial e LGPD (veja abaixo). O objetivo é atender às demandas atuais do setor, oferecendo capacitação alinhada às necessidades do mercado e à realidade das instituições de saúde.

Segundo Geandro Silva, coordenador, o portfólio vem sendo revisado e deve sofrer inserções, ainda a serem anunciadas. Uma novidade, com data a ser confirmada, é o curso “Saúde mental e a NR-1 nas instituições de saúde”, sobre a atualização da NR01 para 2026, referente à obrigatoriedade de as empresas cuidarem da saúde mental dos trabalhadores, um destaque no primeiro semestre e que deve ser repetido. A programação completa está disponível no site [www.ahseb.com.br](http://www.ahseb.com.br), onde é possível efetuar a inscrição.

- Auditoria de Serviços em Saúde
- Gestão Estratégica de Compras
- Inteligências Artificiais e Liderança na Saúde
- Gestão de Indicadores de Assistência à Saúde
- Faturamento 4.0
- Boas Práticas e Inovações em RH
- Gestão de Processos e Indicadores
- Marketing para Profissionais da Saúde
- Gestão Emocional em Ambientes de Estresse
- Contratos e LGPD na Saúde
- Gestão de Faturamento: da Recepção à Gestão de Recebíveis
- Gestão Estratégica de Estoques
- Comunicação Eficaz em Instituições de Saúde
- Implantação da Gestão da Qualidade
- Direito Aplicado à Saúde
- Hotelaria e Facilities no Gerenciamento de Leitos
- Endomarketing na Saúde
- Tratativas para Compras de Urgência
- Gestão dos Riscos Assistenciais
- Liderança Transformadora na Saúde

Notas

### 1º Encontro de Cooperação Bahia Saúde

O presidente da AHSEB, Mauro Duran Adan, também acompanhou o 1º Encontro de Cooperação Bahia Saúde, realizado pela Secretaria da Saúde do Estado da Bahia, em fevereiro, no Centro de Convenções da Bahia. O objetivo do evento foi compartilhar propostas para fortalecer a gestão municipal nas áreas prioritárias de saúde.



### Fórum Nacional do Judiciário para a Saúde



“A saúde onde você está” foi o tema do Fórum Nacional do Judiciário para a Saúde, promovido pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) com o objetivo de promover diálogos, cooperação institucional e capacitação. O presidente da AHSEB, Mauro Duran Adan, esteve presente no evento em Salvador, em sua quinta edição, que aconteceu, de forma itinerante, em todos os estados brasileiros.

# Giro pelos associados



## 50 ANOS LPC

O Laboratório LPC celebrou seus 50 anos com uma cerimônia realizada em dezembro último, que teve a presença do presidente da AHSEB, Mauro Duran Adan.



## INAUGURAÇÃO HSI

O Hospital Santa Izabel (HSI) inaugurou centro médico especializado em Terapia Infusional, destinado ao tratamento de doenças imunológicas crônicas e raras. A nova unidade oferece tratamentos inovadores para pacientes com artrite reumatoide, esclerose múltipla, psoríase, doenças inflamatórias intestinais, urticária crônica, asma grave, entre outras patologias. Projetado para oferecer conforto e resolutividade, a nova unidade, em Ondina, conta com equipe médica integrada por especialistas reconhecidos.

## MEDALHA PROHOPE

O cardiologista e intensivista André Rodrigues Durães, diretor técnico e médico do Hospital Prohope, recebeu a Medalha Thomé de Souza, outorgada pela Câmara Municipal de Vereadores de Salvador em reconhecimento aos relevantes serviços prestados à cidade e à sociedade baiana. O presidente da AHSEB, Mauro Duran Adan, prestigiou o momento, compondo mesa de honra.



Nota

## PARTICIPAÇÃO NO ELO DIGITAL EXPERIENCE 2025

A AHSEB esteve presente na “Elo Digital Experience 2025”, ocorrido em 4 de Junho, em Feira de Santana. O presidente Mauro Adan e a superintendente Maisa Domenech foram moderadores dos painéis “Governança Digital: Legalidade, Compliance, Segurança e Escalabilidade” e “Engajamento e Eficiência: O ELO entre Pessoas e Processos”, respectivamente. O evento, realizado pela Wisetech, teve como patrocinador a ELO Digital Office, os apoios da AHSEB e do Sebrae, além da parceria da Wellon. O tema central foi “A revolução da gestão digital começa aqui!”.



## 45 ANOS DO MATER DEI

A Rede Mater Dei de Saúde celebrou, em 1º de junho, 45 anos de história, consolidando-se como referência em inovação e governança clínica e corporativa no setor hospitalar. Fundada em Belo Horizonte (MG), chegou a Salvador em 2022, uma das mais recentes, e contabiliza hoje nove unidades distribuídas pelo Brasil. A AHSEB parabeniza a rede pela trajetória!



EXPEDIENTE

### EQUIPE

- **Superintendente e Coordenadora do Núcleo dos Hospitais:** Maisa Domenech
- **Gerente Financeira:** Sandra Santos
- **Coordenador de Setor:** Sandoval Leal
- **Coordenadora dos Núcleos de Pediatria, Ortopedia e Traumatologia, Bioimagem, Oftalmologia, Oncologia e Home Care:** Kéllen Vallois
- **Analista administrativo e de suprimentos:** Danilo Pereira
- **Recepcionista:** Elizabete Moreno

- **Coordenação editorial:** Cannal de Ideias em Comunicação
  - **Jornalista responsável:** Carla Ferreira DRT/BA 1894
  - **Colaboração:** Victor Hernandes
- **Diagramação e arte-finalização:** Arnaldo Miranda/Gato de AP
- **Fotos evento AHSEB:** BAPRESS/DIVULGAÇÃO