



Salvador, 24 de setembro de 2021

Ofício AHSEB 46/2021

CNU

Att: Luiz Paulo Tostes
Presidente

C/C: Luiz Henrique Abreu Bertone
Gerente executivo

C/C: Sergio Silvestre
Área de Relacionamento com Rede Direta

REF: Retenções financeiras e não observância aos contratos de prestação de serviços

Prezado Sr,

A Associação de Hospitais e Serviços de Saúde do Estado da Bahia- AHSEB foi procurada por associados em virtude de retenções financeiras importantes realizadas por essa operadora.

Causou-nos estranheza o relevante montante retido em alguns prestadores de serviços médico-hospitalares, que, segundo informações recebidas, chegou até a 50% (cinquenta por cento) do valor referente aos serviços prestados pelos mesmos aos usuários da CNU.

Surpresos ainda ficamos com a ausência de motivos razoáveis para a referida retenção. Informados fomos de justificativas tais como “glosa efetuada pelas auditorias administrativa, médica e de enfermagem” depois de processo de auditoria *in loco* sob consenso, autorizações, nota fiscal emitida, desconsiderando o prazo contratualmente definido para pagamento, e em alguns casos, submetendo o prestador de serviços a fazer recursos de glosas. Outros motivos inconsistentes também foram detectados em outros prestadores, tais como imposição de valores de materiais e medicamentos em desacordo com o que se encontra contratualmente acordado com os mesmos.





Tendo em vista o importante impacto negativo para os prestadores de serviços associados, comprometendo o cumprimento das obrigações financeiras pelos mesmos junto à médicos, fornecedores, dentre outros, solicitamos quitação urgente de todos os atendimentos prestados, aos usuários dessa operadora, pela rede credenciada da Bahia.

Ficamos à disposição para maiores esclarecimentos e aproveitamos para externar nossos votos de consideração e estima.

Atenciosamente,



Mauro Duran Adan
Presidente

