



Salvador, 09 de setembro de 2021

Ofício AHSEB-NH2 43/2021

Vitallis

Att: Irlau Machado Filho
Diretor Presidente

C/C: Érica Souza
Gerente de Relacionamento com Prestador
C/C: Marcus Douglas
Negociação com Prestador

REF: Relacionamento com prestadores de serviços médico-hospitalares do estado da Bahia

Prezado,

A Associação de Hospitais e Serviços de Saúde do Estado da Bahia - AHSEB tem recebido diversos relatos através de instituições de saúde associadas sobre o relacionamento com essa operadora de plano de saúde.

Dificuldades de comunicação, exigência de autorização para todos os procedimentos de urgência/emergência, imposição de lista com valores de medicamentos sem qualquer acordo prévio com os mesmos, solicitação de notas fiscais de insumos utilizados na prestação de serviços, glosas/retenções financeiras indevidas e em desobediência ao contrato com prestadores de serviços, são algumas das informações recebidas.

Assim sendo, solicitamos providências urgentes para o devido cumprimento de contrato com os prestadores de serviços médico-hospitalares ao tempo que solicitamos que seja informado o endereço eletrônico e contato telefônico de preposto dessa operadora, com competência, disponibilidade e autonomia para resolução, no estado da Bahia, das situações aqui relatadas, com a maior brevidade possível.

Caso necessário, nos colocamos à disposição para reunião virtual ou maiores esclarecimentos, aproveitando para externar nossos votos de consideração e estima.

Atenciosamente,



Mauro Duran Adan
Presidente

