



AHSEB: 55 anos



Fundada em 20 de outubro de 1965, a AHSEB, completa, em 2020, 55 anos de atuação no mercado da Saúde Suplementar. Marcos dessa trajetória são registrados abaixo com depoimentos coletados entre associados e representações do setor no Estado e no país.

DEPOIMENTOS

"Sinto-me honrado em estar dirigindo a AHSEB desde 2016 e ter a oportunidade de contribuir com esta grandiosa instituição. Parabenizo todos os presidentes, diretores e colaboradores, que, ao longo destes 55 anos,

construíram este legado de associativismo forte, espírito de servir ao associado fortalecendo o segmento de saúde na Bahia e no Brasil"

MAURO DURAN ADAN, presidente da AHSEB

Associação de Hospitais e Serviços de Saúde do Estado da Bahia



Vencendo desafios através da união

AHSEB 55 ANOS! Quantos desafios, aprendizados e conquistas!

Tendo vivenciado a AHSEB em grande parte da sua trajetória, e há sete anos como superintendente, é visível o quanto a AHSEB tem se tornado cada vez mais presente e necessária na vida dos seus associados. A partir do cumprimento das suas missões a visibilidade da AHSEB alcançou extramuros do nosso estado e vem sendo buscada, cada vez mais, até mesmo por instituições representativas do segmento de saúde de outros estados para fins de benchmarking.

O momento histórico hoje vivido na área de saúde suplementar exige uma mudança de comportamento para enfrentamento dos grandes desafios. Somos uma geração que tem enfrentado uma série de transformações em relação a conceitos, tecnologia, informação, dentre outros. E já não bastasse, a nossa geração foi presenteadada com uma pandemia, que por si só, ampliou de forma exponencial os desafios na prestação de serviços em saúde.

As instituições particulares prestadoras de serviços em saúde, sejam clínicas, laboratórios ou hospitais e, independente do porte, vêm se conscientizando a cada dia

que, sozinhos, somos presas fáceis e apenas mais um. Estamos nos conscientizando, frente às dificuldades cada vez maiores do segmento, que a cultura da descrença na força mobilizadora da união desagrega e enfraquece e, conseqüentemente, transpõe, para outros mais organizados, o poder decisório. Estamos nos conscientizando cada vez mais sobre a importância e necessidade do associativismo.

Não resta dúvidas que trabalhar o associativismo é um grande desafio. A iniciativa requer transformação na personalidade de todos os envolvidos. É preciso transpor vaidades, robustecer a solidariedade e enxergar no concorrente um aliado, estreitando, assim, os laços entre a sociedade organizada. Esta aliança possibilita o crescimento pessoal e profissional, pela troca de informações e experiências entre seus membros, assim como o alcance de objetivos empresariais de forma mais rápida do que na prática do isolacionismo. Os benefícios se estendem ao usuário do sistema de saúde, já que a troca de informações e adoção compartilhada de estratégias promovem melhorias na qualidade dos serviços.

Ações coletivas em busca da superação de obstáculos, em busca de respostas às necessidades e interesses comuns, dinamizam o empreendedorismo e fazem brotar modelos de cooperação de valor imprescindível ao fortalecimento do mercado.

Enfim, o associativismo nos remete ao sentimento de compartilhar, de repartir e ajudar-nos mutuamente nas dificuldades para multiplicar resultados. O associativismo une a consciência e o direito individual à necessidade de conjugação de esforços, base esta de organização da sociedade. E é dentro desse propósito que a AHSEB tem buscado despender todos os esforços em prol da sustentabilidade do setor.

Maisa Domenech,
superintendente da AHSEB



Robério Almeida,
Diretor Corporativo de Saúde
do Hospital Santa Izabel

"É com enorme satisfação que cumprimento os dirigentes e a equipe profissional da Associação de Hospitais e Serviços de Saúde do Estado da Bahia e reconheço o papel importante que a entidade vem desempenhando para promover a saúde na Bahia. Ao longo desta trajetória de 55 anos de funcionamento, a AHSEB se tornou referência em termos de articulação e resolução de problemas que envolvam os hospi-

tais-membros. Destaco a forte atuação nas questões de relacionamento com as operadoras de saúde, em especial com o Planserv, além da representação em questões de reajustes, apoio no processo de formação contínua de colaboradores e na orientação, assessoramento e qualificação dos associados, quanto a temas relevantes como gestão, qualidade, segurança assistencial e sustentabilidade. Parabéns AHSEB!"

• **LGPD: AHSEB realiza gestões** (pág. 3)

• **Ucas 2021** (pág. 3)

• **Pandemia: mais associados na AHSEB** (pág. 3)

• **Vitória CMED 2** (pág. 4)

DEPOIMENTOS

“Acompanho de perto a associação nos seus últimos 15 anos. E de fato, seu grande marco é o fortalecimento de seus associados. Seja através de compras coletivas, treinamentos ou relacionamento com o mercado pagador e instituições regulamentadoras. O trabalho prestado pela equipe da associação tem sido, muitas vezes, decisivo na viabilização dos interesses de seus associados.”



JAIME SEABRA LIMA,
diretor executivo Laboratório LPC

“Há 55 anos a Associação de Hospitais e Serviços de Saúde do Estado da Bahia cumpre seu compromisso de contribuir positivamente para o cenário da Saúde da Bahia, defendendo os interesses de seus associados e suas reputações.

A associação revolucionou o mercado médico baiano, criando proximidade entre as empresas da área, estimulando a troca de conhecimentos e se tornando referência dentro do setor de saúde.

Parabéns a todos os responsáveis pela AHSEB e vida longa à entidade!”



CARLOS ALBERTO SERRAVALÉ,
diretor executivo das Clínicas Clivale

“Comemorar os 55 anos da AHSEB é falar de uma atuação intensa em prol da melhoria da saúde na Bahia!

É reconhecer o papel importante que a associação exerce em busca do equilíbrio entre as operadoras de saúde e os prestadores de serviço do nosso estado, sempre visando o bem estar do paciente, que é o ator principal dessa relação e que, por vezes, acaba sendo a parte mais vulnerável no cenário desafiador que é o Mercado de Saúde.

Ao exemplo da atual luta, enfrentada por todos nós, na Pandemia do Coronavírus. Quando essa instituição liderou o importante movimento, alertando a todos sobre a preocupação da interrupção dos tratamentos de outras doenças graves, que poderiam acarretar na piora do quadro de saúde desses pacientes, como no caso dos portadores do câncer.

Parabéns, AHSEB!”



GILENO PORTUGAL,
vice-presidente do Grupo Meddi

“Em linha com os compromissos assumidos pela AHSEB, a S.O.S. Vida destaca algumas das diversas ações realizadas durante os 55 anos de trajetória, sempre alinhada com o objetivo de fortalecer os laços dos estabelecimentos da área de saúde da Bahia e, conseqüentemente sendo referência no posicionamento de questões-chave em defesa das empresas de saúde e população assistida.

Nesse sentido destaco, para o Home Care, o acolhimento e incentivo dado a este setor, através da incorporação do Núcleo de Serviços de Atenção Domiciliar (NUSAD), no seu Núcleo de Especialidades, visto a enorme movimentação econômica e de empregabilidade que este serviço promove. Com destaque para o seu papel na desospitalização e trabalho conjunto com os hospitais sempre se colocando como parceiros do cuidado.

Em 2005 a criação da Universidade Corporativa (UCAS) foi um marco estratégico e importante para a qualificação dos

profissionais, trazendo à discussão temas na área administrativa, assistencial, de gestão estratégica e jurídica.

Merece destaque o posicionamento da AHSEB referente as questões que envolvem as Operadoras e os Prestadores de Serviços de Saúde, como ocorrido em 2014 onde foram expostas às determinações da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) presentes na Lei 13.003 e Resoluções Normativas nº 363 e nº 364, que regulamentou reajustes anuais.

A Associação sempre se mostra ativa na regularização quanto ao atraso de pagamentos das Operadoras de Saúde, o que só confirma a preocupação na perenidade do setor de saúde da Bahia e conseqüentemente a sua importância na economia”



JOSÉ ESPIÑO,
presidente da S.O.S. Vida

“A Associação de Hospitais e Serviços de Saúde do Estado da Bahia – Ahseb, por meio da Fbase, sempre foi uma grande parceira das ações da Confederação Nacional de Saúde – CNSaúde. E por conta desta grande parceria e da importância da associação para os estabelecimentos de saúde do estado da Bahia, não podíamos deixar de parabenizá-la por seus 55 anos de história e de conquistas. São mais de cinco décadas de luta, o que torna a associação uma referência para o setor de saúde”



BRENO MONTEIRO,
presidente da CNSaúde



“A AHSEB possui uma longa trajetória de lutas e conquistas, em prol da qualificação da saúde suplementar no Estado da Bahia, que se confunde com a própria história da Federação Brasileira de Hospitais (FBH). Como uma das Associações que participaram decisivamente da criação da FBH, há 55 anos, a AHSEB tem se empenhado para modernizar suas ações e promover transformações significativas na assistência aos seus representados, sempre alinhada

às necessidades que o setor expõe. Ao lado da FBH, a AHSEB também tem protagonizado enfrentamentos importantes por melhores remunerações aos serviços hospitalares e por uma política tributária que ofereça condições adequadas de funcionamento aos mais de 2.500 estabelecimentos representados no Estado da Bahia. A todos que fazem a AHSEB nossos parabéns, e esta instituição histórica, nosso sincero desejo de vida longa!”

ADELVÂNIO FRANCISCO MORATO, presidente da FBH



LGPD: AHSEB realiza gestões.

A Associação de Hospitais e Serviços de Saúde do Estado da Bahia (AHSEB) vem realizando uma série de ações com foco na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e suas adequações.

Um encontro virtual reuniu gestores de instituições associadas, profissionais especializados na LGPD nas áreas jurídicas e de tecnologia da informação no dia 23/09. Na ocasião, os advogados Lucas Paglia, da P&B, e Elba Vieira, doutoranda em Ciência da Informação e Coautora do livro “LGPD-Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais/Manual de Implementação”, forneceram orientações e tiraram dúvidas dos presentes.

A AHSEB também notificou o Tribunal de Justiça da Bahia, o Ministério Público Federal da Bahia e a Agência Nacional de Saúde sobre o fato de os prestadores terem recebido das operadoras de saúde minutas de aditivo devido à LGPD, inadequadas, elaboradas de forma unilateral e impositiva, sem qualquer diálogo. Nas notificações, a AHSEB relata a ausência de uma sistemática para organizar de forma racional a implantação da legislação no setor. A ANS respondeu ao ofício da AHSEB no dia 26/10 alegando que não está no escopo das atribuições do órgão a atuação em relação à LGPD, o que vem sendo contes-

tado pela associação e tratado junto às outras instâncias, sobretudo porque a ANS, por meio da TISS, normatizou a veiculação de dados pessoais e sensíveis entre prestadores e operadoras.

O workshop “Aplicando a LGPD em instituições de saúde” (11 a 17/12) e o curso “Introdução a LGPD para Instituições de Saúde” (25 e 26/11) também integram as ações da AHSEB em relação a este tema pela Universidade Corporativa (Ucas).

A AHSEB vem desenvolvendo parceria com o objetivo de disponibilizar às instituições de saúde meios facilitadores para implantação da LGPD.



Nota

A Ahseb foi homenageada pelos seus 55 anos durante a entrega da 10ª edição do Prêmio Benchmarking Saúde 2020, que ocorreu no dia 8 de dezembro, no Hotel Fasano, Centro

Histórico de Salvador, com limitação de público e restrições no protocolo por conta da pandemia. Foram 23 premiações que contemplaram instituições e personalidades de referência no mercado de saúde do Nordeste.



Honraria da Ahseb foi entregue pelo presidente da Rede Mater Dei de Saúde, Henrique Salvador.

A diretora da Regional de Vitória da Conquista da AHSEB, Lúcia Dórea, foi homenageada com distinção entregue pelo presidente da associação, Mauro Duran Adan.



ATUAÇÃO PANDEMIA: AHSEB amplia número de associados

Apesar da pandemia, a AHSEB aumentou sua carteira de associados. Os projetos e ações em prol das instituições associadas e, até mesmo, os específicos, ligados ao enfrentamento da crise provocada pelo novo coronavírus, têm contribuído para isso, conforme avalia a diretoria da entidade. Gestões vêm sendo feitas visando contornar a repercussão financeira nas unidades de saúde, buscando alternativas para o desequilíbrio provocado pela redução na ocupação, aumento nos custos de equipamentos, insumos, medicamentos, EPIs.

Ucas em 2021

Pesquisa realizada junto aos associados AHSEB, em outubro último, forneceu subsídios para a composição da grade de cursos da Ucas em 2021 a ser divulgada ainda este mês pela associação no site www.ahseb.com.br. Em 2020, os cursos

da Ucas foram oferecidos apenas no formato digital, por conta da pandemia. Para o próximo ano, o formato deve ser mantido até que o cenário da pandemia se modifique.



EXPEDIENTE



DIRETORIA

- **Presidente** – Mauro Duran Adan
- **Vice-presidente** – Haroldo Peon
- **Diretor Secretário** – Nelson Pestana
- **Diretor 1 Tesoureiro** – Thiago Cavalcanti
- **Diretor 2 Tesoureiro** – Antônio Brito
- **Diretor Jurídico** – Agnaldo Bahia
- **Diretor SUS** – Luiz Delfino
- **Diretor Ucas** – Alfonso Carvalho
- **Diretor de Saúde Suplementar** – Cícero Andrade

- **Conselho Fiscal – Titulares** – Jorge Santiago, Mauro Azzi e Petula Coimbra
- **Conselho Fiscal – Suplentes** – Paulo Ricardo Fernandes, Ernst Holsing e Eduardo Olivaes
- **Regional Camaçari** – Christiane Macedo e Anderson Alvim
- **Regional Vitória da Conquista** – Lúcia Dória e Onildo Oliveira
- **Regional Itabuna** – André Wermann e Jorge Viana
- **Feira de Santana** – Érico Guanais e Antônio Carlos Almeida

EQUIPE

- **Superintendente e Coordenadora do Núcleo dos Hospitais:** Maisa Domenech
- **Gerente Administrativo:** Edmundo Carvalho
- **Gerente Financeira:** Sandra Santos
- **Coordenador de Setor:** Sandoval Leal
- **Coordenadora dos Núcleos de Pediatria, Ortopedia e Traumatologia, de Bioimagem, Oftalmologia, Oncologia e Clínica da Dor:** Kéllen Vallois
- **Compras:** Danilo Pereira
- **Recepcionista:** Elizabete Moreno
- **Serviços Gerais:** Iracyara Rocha

- **Coordenação editorial:** Cannal de Ideias em Comunicação
- **Jornalista responsável:** Carla Ferreira DRT/BA 1894
- **Diagramação e arte-finalização:** Arnaldo Miranda/Gato de AP

CMED 2: Vitória na Justiça

A AHSEB, por meio dos advogados Eduardo Dornellas e Gutemberg Barros, do escritório Dornellas e Barros, conseguiu decisão favorável junto à 11ª Vara Federal Cível da Justiça Federal, suspendendo a vigência e a eficácia do artigo 5º, inciso I, alínea 'd' e inciso II, alínea 'c' e respectivo parágrafo 2º, da Resolução Nº 2/2018, da CMED. A ação foi considerada uma vitória, e determinou também que a câmara se abstenha de atuar as instituições pela prática anteriormente prevista.

SOS Alvará

Este projeto da AHSEB visa proporcionar às instituições de saúde assessoria para adequação, avaliação e aprovação dos projetos de arquitetura, nos estabelecimentos assistenciais de saúde, visando a obtenção e/ou renovação de alvará junto à Vigilância Sanitária estadual ou municipal. Qualquer estabelecimento pode participar, porém, associados AHSEB possuem maiores benefícios. Interessados podem fazer agendamento e obter maiores informações pelo telefone (71) 98157-2616 ou pelo e-mail sandra@ahseb.com.br

Acredite com nova parceria

O IQG Serviços de Acreditação em Saúde é o novo parceiro do projeto Acredite, da AHSEB, que visa oferecer meios facilitadores para implantação do processo de acreditação pelos estabelecimentos de saúde. Reconhecida nacional e internacionalmente, o IQG é uma instituição que avalia e valida padrões de qualidade, certificada e acreditada pela "The International Society for Quality in Health Care (ISQua); é credenciada pela Organização Nacional de Saúde (ONA) e pelo Sistema Canadense de Acreditação (Accreditation Canada), e membro do Conselho de Administração e Acreditação da ISQUA (Dublin). É atualmente a principal instituição de acreditadores na América Latina e terceira no mundo. Mais informações sobre o projeto pelo (71) 98157-2616.



Giro pelos associados

45 ANOS DO CLAB

O CLAB Laboratório comemorou seus 45 anos de fundação com uma live com o cantor Jau, no canal do YouTube Pida Oficial! Dia 26/11.

CÁRDIO PULMONAR COM RECERTIFICAÇÃO JCI

O Hospital Cárdio Pulmonar conquistou a recertificação pela Joint Commission International (JCI), líder mundial em certificação de organizações de saúde, três anos depois de ter sido acreditado e após sua ampliação.

HSI: PROGRAMA PÓS- COVID

O Hospital Santa Izabel inaugurou neste mês de Dezembro o Programa "Cuidar Pós-Covid", que tem como objetivo avaliar e reabilitar os pacientes que tiveram a doença, mesmo os que não precisaram de internação, durante o período de infecção. O serviço funciona na Unidade Álvaro Lemos, em Ondina.

NOVA UNIDADE DA AMO

A Clínica AMO inaugurou nova unidade na Barra, especializada na saúde da mulher. O espaço novo fica situado na Rua Marquês de Caravelas.

Planserv

Em 2020, a AHSEB realizou gestões junto a diferentes órgãos, visando tratar dos assuntos relativos ao Planserv. Pesquisas, escritórios, reuniões com a Secretaria da Administração do Estado da Bahia (SAEB) foram realizadas ao longo do ano. Oito levantamentos foram feitos para mensurar pendências de pagamentos e impactos provocados pela pandemia. Os dados coletados revelaram que um grande volume de recursos foi devolvido aos caixas dos prestadores. Buscando ainda minimizar a repercussão da crise pelo COVID-19, a associação fez intervenções junto à SAEB, solicitando a quitação das pendências bem como o recebimento, por parte dos associados, pelos serviços prestados na data do vencimento. A Secretaria da Fazenda também foi procurada. Foram sete escritórios emitidos até o fechamento deste jornal.

Pesquisa exclusiva

Pesquisa realizada pela AHSEB, em parceria com a CNSaúde, verifica junto às instituições a aplicação da Lei nº 13003/2014 (contratualização/reajuste) e da LGPD. O objetivo é ter um termômetro nacional sobre as temáticas e poder contribuir com as instituições associadas.





Lives discutem temas de relevância para o setor

Temas de relevância para as unidades de saúde, sobretudo no atual contexto da crise provocada pelo novo coronavírus, foram temas de lives realizadas na webTV AHSEB, em seu canal no Youtube. “O trabalhador na saúde em momento COVID-19: segurança e medicina do trabalho –

aspectos técnicos e legais” (20/05), “Desafios de logística e abastecimento nas instituições de saúde privadas em momento de pandemia (21/07)” e “Mídias sociais no contexto da pandemia (08/09)” foram assuntos debatidos de forma online e envolvendo o grande público.



NOVA ECONOMIA



“Como a Nova Economia pode impactar seu negócio” foi o tema da live no dia 20/11, quando a AHSEB trouxe a Salvador o empreendedor, escritor e um dos maiores anjo-investidores do país, João Kepler. O evento, em formato misto, teve o apoio do Grupo Meddi, reunindo representantes de prestadores de serviços via plataforma digital e no auditório do HUB Salvador, no Comércio.



**Agora estamos
ainda mais
próximos de você.
Clivale em
Cajazeiras**

Central de Marcação: **(71) 3310-0000 / 3512-8500**

- Calçada
- Salvador Shopping
- Salvador Norte Shopping
- Shopping Cajazeiras

RESPONSÁVEL TÉCNICO:

DRA. MARIA CELANE
SERRAVALLE CRM 3912

CLÍNICAS
Clivale