



# Acredite!

Projeto da Ahseb visa oferecer meios facilitadores para processo de acreditação nas organizações de saúde



Visando ofertar aos estabelecimentos de saúde meios facilitadores para inscrição e implantação do processo de acreditação conforme os requisitos do Sistema Brasileiro de Acreditação – Organização Nacional de Acreditação (SBA – ONA), a Associação de Hospitais e Serviços de Saúde do Estado da Bahia (Ahseb), em parceria com o Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (Ibes), está com novo projeto: o “Acredite!”

Por meio deste, as instituições de

saúde da Bahia podem ter acesso aos serviços de diagnóstico, avaliação e manutenção da certificação. Uma equipe de especialistas está disponível para os estabelecimentos, orientando-os a partir de suas particularidades. O projeto inclui plantão presencial para retirada de dúvidas mediante agendamento e treinamento em linguagem simples, direcionada ao público operacional das instituições, com conteúdo baseado nos conceitos da acreditação ONA, nas áreas de melhoria da qualidade, segurança do

paciente e liderança.

“É de fundamental importância para a sobrevivência das empresas do segmento de saúde a adesão a projetos de acreditação. Isso é uma exigência do usuário e dos próprios profissionais que trabalham no segmento”, sinalizou o presidente da Ahseb, Mauro Duran Adan. Para participar, as instituições devem procurar a Ahseb por meio do telefone (71) 3082-3752 ou do e-mail sandoval@ahseb.com.br. Associados têm condições especiais.



## FUTURO DA SAÚDE EM DEBATE

Saiba mais sobre o seminário realizado pela Ahseb que discutiu o tema. *Págs. 2 e 3*

## AGE

Medidas para recuperação do passivo junto a operadoras são definidas. *Pág. 4*

## UCAS

Aumenta demanda pelos cursos *in company*. *Pág. 4*



# Seminário discute o futuro da saúde no Brasil

Evento organizado pela Ahseb levantou perspectivas, desafios e soluções para a saúde suplementar no país

Mesa de abertura presidida pelo presidente da Ahseb, Mauro Duran Adan, teve as presenças dos presidentes da FBH, Luiz Aramicy; da Febase, Marcelo Britto e do Sindhosba, Raimundo Correia, além do CEO do Grupo Hospital de Olhos Brasil, Amaury Guerrero, da superintendente de vigilância e proteção da saúde da Sesab, Rivia Barros, e da superintendente da Ahseb, Maisa Domenech



Foto: Edson Ruiz

Uma rica programação reuniu gestores, profissionais e representantes de instituições de saúde no Mundo Plaza Business Center, em Salvador, Caminho das Árvores, durante o seminário "O futuro da saúde no Brasil", organizado pela Ahseb no dia 22 de março. Desafios e soluções para a saúde suplementar foram levantados e pensados para garantir a efetividade da assistência com qualidade, o valor ao paciente e a sustentabilidade do serviço no contexto apontado como tendência para o segmento.

Na mesa solene de abertura, o presidente da Ahseb, Mauro Duran Adan, reforçou a importância do evento e dos temas debatidos: "O futuro do nosso segmento precisa ser discutido e repensado. Precisamos ser capazes de influenciar o futuro da saúde no país e pensar nele estrategicamente".

Christian Hart, diretor de projetos e novos negócios do Ibes, em sua conferência de abertura. "Integramos o único setor que quem paga pelo serviço não é quem recebe"

A grade científica começou com a conferência do diretor de projetos e novos negócios do Ibes, Christian Hart, que trouxe dados de pesquisa sobre o atual cenário do setor no país e descreveu pontos que necessitam ser repensados, tais como o modelo de remuneração, a falta de tecnologia e as iniciativas isoladas no acordo com investidores.

O evento teve os apoios da Federação Baiana de Saúde (Febase) e do Sindicato dos Hospitais e Estabelecimentos de Serviços de Saúde do Estado da Bahia (Sindhosba), patrocínios da Santa Casa da Bahia - Hospital Santa Izabel, Sabin Laboratório Clínico, WGE Bahia, Instituto de Olhos Freitas/HOBrasil, LPC Laboratório e Vacinas, TOTVS Private e Hospital Aeroporto.



Foto: Edson Ruiz



**LABORATÓRIO LPC**  
Completo para você!

- Unidades ambulatoriais —
- Unidades hospitalares —
- Apoio a parceiros —  
(Processamento de exames)

**VACINAS PARA TODAS AS IDADES**

LABORATÓRIO E VACINAS  
Especializado em Vírus.

71. 2203 9955  
www.laboratoriolpc.com.br

## DIRETORIA



- **Presidência** – Mauro Duran Adan
- **Vice-presidência** – Ricardo Pereira Costa
- **Diretor 1 secretário** – Antônio Britto
- **Diretor 1 tesoureiro** – Thiago Cavalcanti
- **Diretor 2 tesoureiro** – Alexandre Guerra
- **Diretor jurídico** – Agnaldo Bahia Monteiro Neto
- **Diretor SUS** – Luiz Delfino M. Lopes
- **Diretoria UCAS** – Haroldo Pèon
- **Diretoria de saúde suplementar** – Cícero Newton Andrade

- **Conselho Fiscal Titulares** – Flávio Tavares, Nadson Alves Pedreira e Alfonso Carvalho
- **Conselho Fiscal Suplentes** – Jaime Lima, Cícero Figueiredo Ribeiro e Clóvis Figueiredo Souza Filho
- **Regional Camaçari** – Christiane Macedo
- **Regional Vitória da Conquista** – Lúcia Dória e Paulo Gadas
- **Regional Itabuna** – André Wermann
- **Regional Feira de Santana** – Érico Guanais Neto e Antônio Carlos P. de Almeida Filho

## EQUIPE

- **Superintendente e Coordenadora do Núcleo dos Hospitais:** Maisa Domenech
- **Gerente Administrativo:** Edmundo Carvalho
- **Gerente Financeira:** Sandra Santos
- **Coordenador de Setor:** Sandoval Leal
- **Coordenadora dos Núcleos de Pediatria, Ortopedia e Traumatologia, de Bioimagem e Oftalmologia:** Kéllen Vallois
- **Compras:** Danilo Pereira
- **Recepção:** Elizabete Moreno
- **Serviços Gerais:** Iracyara Rocha

- **Coordenação editorial:** Canal de Ideias em Comunicação
- **Jornalista responsável:** Carla Ferreira DRT/BA 1894
- **Diagramação e arte-finalização:** Arnaldo Miranda/Gato de AP
- **Colaboração:** Deiseane Cunha
- **Impressão:** Jacográfica • **Tiragem:** 1.000 exemplares





# Painel e *talk show* garantem diversidade de temas



Fotos: Edson Ruiz

Painel "Estruturação de rede de informações visando o compartilhamento do cuidado: efetividade assistencial e otimização de custos na saúde suplementar"



Talk show foi mediado pelo jornalista Jony Torres

A variedade de temáticas abordadas na programação também foi destaque. Durante o painel, o diretor técnico-assistencial do Hospital Santa Izabel, José Ricardo Madureira, e o diretor técnico da Duomed e coordenador de políticas de saúde do Planserv, Reynaldo Rocha do Nascimento Júnior, trouxeram dados do cenário

atual, além de apresentarem ferramentas e caminhos para uma mudança nos processos das instituições.

Já o *talk show* "A sustentabilidade na promoção da saúde" abordou aspectos variados contando com diferentes pontos de vista e abordagens. A mesa de debates teve as participações do CEO

do Hospital de Olhos Brasil, Amaury Guerrero; da presidente da comissão de saúde da OAB-BA, Itana Viana; da coordenadora geral do Planserv, Cristina Cardoso; do coordenador do Programa Farol de Indicadores do SindiRio, João de Lucena Gonçalves; do diretor institucional da Abimo, Márcio Bosio e o diretor médico Alliar, Juan Cevalco.



# Público destaca relevância do evento

Cerca de 98% dos presentes tiveram suas expectativas atendidas ou superadas no seminário, conforme revelou pesquisa de satisfação feita pela Ahseb por meio de formulário aplicado durante o evento. A abrangência do conteúdo abordado também foi destacada por 92,31% do público, que respondeu que este item atendeu e/ou

superou as expectativas.

Os comentários sobre os aspectos positivos reforçam este resultado, citando a qualidade dos palestrantes e dos temas como assuntos relevantes para a atualidade. Outro ponto que foi bastante elogiado se referiu à carga horária, com 96,16% da preferência.



Foto: Edson Ruiz

Notas

**URV** – Já estão disponíveis as quatro primeiras parcelas dos recursos provenientes da vitória obtida na Ação Ordinária de Cobrança ingressada pela Ahseb junto à FBH contra a União Federal. A ação foi movida em virtude da equivocada transformação de URV para Reais no repasse dos valores devidos pelo SUS aos prestadores de serviço, em junho de 1994. A Ahseb comemora a vitória.

**LinkedIn** – A Ahseb agora está no **LinkedIn!** Em seu perfil, no endereço [www.linkedin.com/in/ahseb](http://www.linkedin.com/in/ahseb), é possível conferir cursos e eventos ofertados pela associação e/ou pela Ucas.

# 39

## Especialidades

UM HOSPITAL COMPLETO COMO SUA VIDA DEVE SER.



REFERÊNCIA EM CARDIOLOGIA, ONCOLOGIA, ORTOPEDIA, NEUROLOGIA, PEDIATRIA E OTORRINO, DENTRE 39 ESPECIALIDADES.

O HOSPITAL DA SANTA CASA DA BAHIA.



2203-8444  
[santacasaba.org.br/hospital](http://santacasaba.org.br/hospital)



Hospital SANTA IZABEL

Responsável técnico: Dr. Ricardo Madureira. CREMESP 12793



## Medidas visando recuperação do passivo junto a operadoras são deliberadas em AGE

Buscando intermediar e cumprir o deliberado em Assembleia Geral Extraordinária, a Ahseb protocolou correspondências junto às operadoras Unimed Norte/Nordeste e Postal Saúde buscando novo agendamento com seus representantes. A associação também encaminhou petição solicitando dados junto à Unimed Norte/Nordeste e aguardava posição até o fechamento deste informativo.

Durante AGE realizada em 11 de abril, foi deliberado que a associação patrocinaria medidas administrativas e jurídicas para proteção e busca da recuperação do passivo dos associados junto às referidas operadoras, além de continuar abrindo o diálogo para que se possa construir a solução também de forma administrativa.

A assembleia, que contou com participação do

presidente e da superintendente da associação, Mauro Duran Adan e Maisa Domenech, respectivamente, visou construir estratégias para minimizar a inadimplência e recuperar o passivo referente às operadoras, após procura das instituições associadas à Ahseb relatando o problema.



## Ucas amplia atuação *in company*

A demanda pelos cursos *in company* da Ucas tem crescido e um trabalho especializado vem sendo desenvolvido para isto. Entre as vantagens destes tipos de cursos e que devem ter propiciado o aumento na procura estão a possibilidade de serem desenhados de acordo com as necessidades de cada instituição e a comodidade, conforme descrito no espaço próprio que foi inaugurado para divulgar e solicitar os serviços no site [www.ahseb.com.br](http://www.ahseb.com.br). O link "Ucas vai até você" está disponível na janela "Cursos e eventos". No portal é possível também acessar toda a agenda de cursos.



**EM FOCO**

## Giro pelos associados

### SAGRADA FAMÍLIA REALIZA "SEMANA DO CORAÇÃO"

O Hospital Sagrada Família promoveu entre os dias 10 e 14/04, no Shopping Bela Vista, a "Semana do Coração", oferecendo orientações sobre cuidados com o coração e serviços como aferição de pressão e teste de glicemia.

### NOVA SEDE DA CLIVALE



Um coquetel comemorou a inauguração da nova sede das Clínicas Clivale no Salvador Norte Shopping. O presidente da Ahseb, Mauro Duran Adan, esteve presente e foi recebido pelo diretor executivo, Carlos Alberto Serravalle. O novo espaço oferece mais de cem tipos de exames e 30 especialidades médicas.

### CÁRDIO PULMONAR

O Hospital Cárdio Pulmonar (HCP) conquistou o Estágio 6 na avaliação do HIMSS EMRAM. O reconhecimento é resultado da aplicação das soluções na instituição desde 2016: sistema de gestão, prontuário eletrônico do paciente e aplicativo beira-leito.

### AMPLIAÇÕES NO AGENOR PAIVA

O Hospital Agenor Paiva entregou dois espaços reformados a seus pacientes: a UTI Geral e o Serviço de Cardiologia. Em ambos, os conceitos de humanização e acolhimento nortearam a modernização, considerando padrões de qualidade e segurança.

### SANTA IZABEL REACREDITADO

O Hospital Santa Izabel foi oficialmente reacreditado com excelência – Nível 3 pela ONA. Feito foi informado pela Santa Casa de Misericórdia da Bahia, após a visita dos avaliadores do IQG.

### BAHIA HOME CARE

A Bahia Home Care, empresa do grupo Home Doctor, foi avaliada e acreditada no nível Diamante da certificação Accreditation Canada International, atestando a excelência de suas práticas assistenciais e de segurança.

### INAUGURAÇÃO NA SAMUR

A prefeitura de Vitória da Conquista em parceria com o Hospital Samur, inaugurou a Unidade de Alta Complexidade em Oncologia com Serviços de Radioterapia (Unacon). A parceria visa ampliar a assistência e o tratamento dos pacientes com câncer da região.

### ENCONTRO DO CRIARMED



O Grupo Criarmed realizou o "I Meeting de Integração Fontes Pagadoras/prestadores: Um olhar sobre a sustentabilidade do sistema", reunindo lideranças de operadoras, seguradoras e prestadores do Nordeste. O presidente da Ahseb, Mauro Duran Adan, e o presidente da Febase e vice da CNS, Marcelo Brito, palestraram no evento. A superintendente da associação, Maisa Domenech, também esteve presente no encontro realizado em dezembro.



Excelência em saúde e **carinho** de sobra.

- 24 UNIDADES DE ATENDIMENTO NA BAHIA.
- UMA DAS MAIORES EMPRESAS DE MEDICINA DIAGNÓSTICA DO BRASIL.
- QUALIDADE ACREDITADA PELAS PRINCIPAIS INSTITUIÇÕES DO SETOR.
- OFERECEMOS SERVIÇOS DE ANÁLISES CLÍNICAS, VACINAS E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM.

www.sabin.com.br  
 (71) 3261.1314

**sabin**  
 laboratório clínico



**TOTVS**

**PALESTRA ONLINE: COMO A TECNOLOGIA APOIA AS INSTITUIÇÕES DE SAÚDE NO PROCESSO DE ACREDITAÇÃO?**

**18/05, ÀS 15H**

**INSCREVA-SE >**