



OFÍCIO CG/PLANSERV Nº 178/2018

SALVADOR, 13 DE AGOSTO DE 2018

Ao Ilmo. Sr.

Presidente

AHSEB – ASSOCIAÇÃO DE HOSPITAIS E SERVIÇOS DE SAÚDE DO ESTADO DA BAHIA

Prezado,

À vista das indagações de V. Sra. quanto ao sistema de solicitação médica via web instituído pelo Planserv, cumpre dispor o que segue.

Trata-se de ferramenta virtual desenvolvida com a finalidade de auxiliar os estabelecimentos de saúde que realizam atendimento ambulatorial na realização de requisições de consultas e exames aos beneficiários desta Assistência.

Referido instrumento, já utilizado por estabelecimentos de saúde suplementar e de auto-gestão em alguns Estados brasileiros traz diversos benefícios aos seus usuários, tanto prestadores de serviço como pacientes, pela comodidade e acessibilidade das informações médicas disponibilizadas em ambiente web.

Neste contexto, seguem devolutivas quanto aos questionamentos formalizados.

1. INTERFACEAMENTO DO SISTEMA DE SOLICITAÇÃO WEB PLANSERV COM O DOS PRESTADORES DE SERVIÇO.

Tendo em vista a multiplicidade de sistemas e mecanismos utilizados pelos estabelecimentos de saúde credenciados para realização das solicitações nas suas unidades atualmente, torna-se inexecutável o interfaceamento proposto.

2. TIPO DE ATENDIMENTO PARA USO DA FERRAMENTA.

O uso do sistema circunscreve-se aos atendimentos ambulatoriais, conforme disposto.

3. ACEITAÇÃO DE SOLICITAÇÃO FÍSICA.



A rede executante dos exames e procedimentos está orientada a recebê-las em formato físico e virtual enquanto durar o período de implantação da ferramenta. Encerrado o mesmo, o uso de solicitação em meio físico restará deferido somente quando decorrente de atendimentos na rede pública e/ou particular de saúde ou em caso de impossibilidade momentânea justificada do prestador credenciado.

Cabe registrar que o período de implantação até a presente data não possui prazo para ser encerrado, de forma que neste período serão privilegiadas ações de intercâmbio de informações quanto aos pontos de melhoria da ferramenta a fim de que ela reflita em eficiência as expectativas dos profissionais solicitantes.

#### 4. INFORMAÇÕES AOS PROFISSIONAIS / LONGINS.

O Planserv atualmente está realizando treinamentos destinados aos estabelecimentos e profissionais solicitantes, que terão logins constituídos dos seus nomes acompanhados da nomenclatura do estabelecimento em que ele esteja realizando o atendimento.

#### 5. OBRIGATORIEDADE DE USO.

Por se tratar de ação estruturante do projeto de modernização desta Assistência, o uso das tecnologias de informação no processo de solicitação médica funcionará como mecanismo imprescindível à manutenção dos serviços credenciados. Ou seja, a sua incorporação será oponente a toda rede Planserv, que tem atualmente à mão a possibilidade de contribuir com o seu aperfeiçoamento ao tempo que realiza a sua implantação.

Reitere-se a ausência de prazo final para a sua incorporação pelas unidades de saúde.

Sendo o que cumpria para o momento, pomonos à disposição para dirimir possíveis dúvidas.

**Cristina Teixeira S. de O. Cardoso**  
Coordenadora Geral – Planserv