



Ahseb interativa

Associação visa ampliar atividades realizadas por meio de ferramenta online



A ampliação do uso da ferramenta online que vem sendo utilizada nos cursos e capacitações da Universidade Corporativa - a Ucas Interativa - vem viabilizando mais participação e engajamento dos associados nas atividades realizadas. Isso vem beneficiando, sobretudo, os que residem e atuam em localidades afastadas da capital.

Neste primeiro semestre, por exemplo, encontros realizados com operadoras de Salvador, como a Postal Saúde, a Unimed Norte Nordeste e a APUB, foram acompanhados por gestores e representantes de instituições por meio do recurso, que viabiliza interação em tempo real.

A iniciativa vem sendo elogiada pelos associados. A gerente administrativa e de

negócios do Hospital Samur, em Vitória da Conquista, Lúcia Maria de Souza Dantas Dória, achou muito válida a oportunidade de poder acompanhar mais de perto as atividades e acha que a Ahseb deve buscar ampliar a participação: "Essa ferramenta precisa ser mais explorada e envolver mais as clínicas e estabelecimentos, pois é uma pena que nem todos estejam participando. Em minha opinião, a Ahseb deveria ampliar essas oportunidades".

Já o gerente comercial da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, Wagner Santos Sousa Alves, acredita que a iniciativa é uma vitória e um avanço sem precedentes: "o uso da ferramenta possibilitou a aproximação das instituições hospitalares e serviços das principais pautas do mercado saúde,

sobretudo dando voz às unidades do interior do Estado. As reuniões com transmissão online são interativas e permitem a participação direta mesmo das pessoas que não estão fisicamente presentes".

Wagner acredita que estes são os "primeiros passos" para uma maior participação. "Outras melhorias ainda podem ser incorporadas, como o uso do vídeo pelos usuários participantes, mas acredito que foram os primeiros passos. A Santa Casa de Itabuna parabeniza pela iniciativa e reitera que seguirá parceira e participante de todos os momentos de conversa online promovidos pela Ahseb, inclusive com proposição de outras pautas para ampliar as discussões no mercado saúde".

VALOR AO PACIENTE É FOCO DE SEMINÁRIO



Evento realizado pela Ahseb trouxe discussões inéditas para o mercado da Saúde e teve avaliação positiva por palestrantes e participantes. O seminário "O valor ao paciente no cenário de crise da Saúde Suplementar: em busca de soluções" aconteceu no dia 23 de março, no Mundo Plaza Business Center, Caminho das Árvores. Teve como ponto forte um talk show que apresentou um novo modelo para a saúde suplementar, o capitation reverso. Reuniu uma média de 100 participantes, profissionais que atuam em instituições do setor no Brasil. Leia aqui um apanhado com depoimentos de participantes e palestrantes. *Págs 2 e 3*

NOVIDADES UCAS

A Universidade Corporativa lançou novo formato de cursos e aposta na interatividade neste segundo semestre. Novos cursos já estão programados, todos com a opção de serem feitos também por meio da ferramenta online, pela Ucas Interativa. Ainda oferece a oportunidade de as empresas adequarem o conteúdo das capacitações às necessidades, por meio da modalidade in company. *Saiba mais na pág. 4.*



Seminário discute geração de valor ao paciente na Saúde

Ineditismo e atualidade foram os pontos fortes mais destacados por palestrantes e participantes em depoimentos sobre o evento

“O valor ao paciente no cenário de crise da Saúde Suplementar: em busca de soluções”. Este foi o tema central do seminário realizado pela Ahseb e Ucas, que reuniu profissionais atuantes em instituições de Saúde no Brasil numa programação rica, que abarcou temáticas variadas sobre o assunto.

O evento teve o patrocínio da Federação Baiana de Saúde (Febase), da Santa Casa de Misericórdia da Bahia por meio do Hospital Santa Izabel, do Instituto de Olhos Freitas, da Teleauditoria, do

Hospital Aeroporto e da Síntese – Business to Business. Contou ainda com o apoio da Confederação Nacional de Saúde (CNS), da Associação de Bahiana de Medicina (ABM), do Sindicato dos Hospitais e Estabelecimentos de Serviços de Saúde do Estado da Bahia (Sindhosba), do Sindicato dos Laboratórios Clínicos e Patológicos do Estado da Bahia (Sindlab) e do Grupo Criarmed.

A programação envolveu assuntos atuais e de suma importância para quem atua no setor: judicialização, mudanças nas regras em segurança do paciente, gestão de corpo clínico, modelos de remuneração, além da reflexão geral sobre o tema no talk show que reuniu representantes dos estabelecimentos de saúde, do consumidor e das operadoras, além das principais entidades representativas do segmento, como a Confederação Nacional de saúde (CNS) e a FENAESS, Federação Nacional dos Serviços



Presidente da Ahseb, Mauro Duran Adan, abriu o talk show



de Saúde.

Segundo o presidente da Ahseb, Mauro Duran Adan, os estabelecimentos precisam fazer uma repactuação diante do atual cenário e foi de suma importância que isso fosse discutido pensando no paciente, o ator principal, e em torno de quem os serviços são prestados. “Precisamos estar juntos, assegurando a qualidade do que é prestado e minimizando os conflitos para seguir adiante”, disse.

Painel sobre segurança do paciente



Painel sobre práticas preventivas no cenário de judicialização



Painel sobre modelos de remuneração



Palestra sobre impacto da gestão do corpo clínico na entrega de valor ao paciente



DIRETORIA

ASEB
ASSOCIAÇÃO DE HOSPITAIS E SERVIÇOS DE SAÚDE DO ESTADO DA BAHIA

- **Presidência** – Mauro Duran Adan
- **Vice-presidência** – Ricardo Pereira Costa
- **Diretor 1 secretário** – Antônio Britto
- **Diretor 1 tesoureiro** – Thiago Cavalcanti
- **Diretor 2 tesoureiro** – Alexandre Guerra
- **Diretor jurídico** – Agnaldo Bahia Monteiro Neto
- **Diretor SUS** – Luiz Delfino M. Lopes
- **Diretoria UCAS** – Haroldo Pèon
- **Diretoria de Saúde Suplementar** – Cícero Newton Andrade

- **Conselho Fiscal Titulares** – Flávio Tavares, Nadson Alves Pedreira e Alfonso Carvalho
- **Conselho Fiscal Suplentes** – Jaime Lima, Cícero Figueiredo Ribeiro e Clóvis Figueiredo Souza Filho
- **Regional Camaçari** – Christiane Macedo e Hérica Pedroza
- **Regional Vitória da Conquista** – Lúcia Dória e Paulo Gadas
- **Regional Itabuna** – André Wermann
- **Regional Feira de Santana** – Érico Guanais Neto e Antônio Carlos P. de Almeida Filho

EQUIPE

- **Superintendente e Coordenadora do Núcleo dos Hospitais:** Maisa Domenech
- **Gerente Administrativo:** Edmundo Carvalho
- **Gerente Financeira:** Sandra Santos
- **Coordenador de Setor:** Sandoval Leal
- **Coordenadora dos Núcleos de Pediatria, Ortopedia e Traumatologia, de Bioimagem e Oftalmologia:** Kéllen Vallois
- **Compras:** Danilo Pereira
- **Receptionista:** Elizabete Moreno
- **Serviços Gerais:** Iracyara Rocha

- **Coordenação editorial:** Canal de Ideias em Comunicação
- **Jornalista responsável:** Carla Ferreira DRT/BA 1894
- **Diagramação e arte-finalização:** Arnaldo Miranda/Gato de AP
- **Colaboração:** Deiseane Cunha
- **Impressão:** Jacográfica • **Tiragem:** 500 exemplares



Talk Show

Novo modelo para a Saúde Suplementar

Um novo modelo de funcionamento para a Saúde Suplementar foi apresentado durante o talk show que recebeu o mesmo título do seminário, como ponto-chave da programação. O modelo traz uma inversão na relação dos atores que compõem o segmento; por isso, foi intitulado de “capitation reverso” por um grupo que estudou este sistema, liderado pelo presidente da Federação Baiana de Saúde da Bahia (Febase) e vice da Confederação Nacional de Saúde (CNS), Marcelo Britto, que fez a apresentação inicial do momento, o qual foi aberto pelo presidente da Ahseb, Mauro Duran Adan.

Conforme explicou Britto, a ideia é que o usuário passe a lidar diretamente com o prestador, e o papel da operadora de saúde seja a venda de redes privadas de serviços, sem precisar ter o contato direto com o usuário - já que o pagamento pelos mesmos será feito diretamente aos estabelecimentos, que se organizarão em redes.

Com o novo modelo, os propositores pretendem abolir práticas que são consideradas prejudiciais para o paciente (tais como tempo de espera para autorizações de procedimentos, procedimentos negados, over use) - bem como contornar a tendência do setor, que é o esgotamento total em, no máximo, seis anos - se os números indicativos seguirem a tendência atual.



A exposição foi elogiada pelos demais expositores do talk show, que levantaram a necessidade de um estudo mais cauteloso sobre o tema. Foram eles: provedor da Santa Casa de Misericórdia da Bahia, Roberto Sá Menezes; presidente da FENAESS, Breno de Figueiredo Monteiro; chefe de divisão de sanções administrativas do Ministério da Justiça, Jacqueline Raffoul; coordenador administrativo do Procon, Filipe Araújo Vieira; 2º vice-presidente do Conselho Federal de Medicina, Jecé Freitas Brandão; superintendente do Bradesco Saúde, Mariléia Souza; coordenadora geral do Planserv, Cristina Cardoso.

Palestrantes elogiam seminário

Leia depoimentos



“A impressão foi super positiva pela abrangência do público: gestores, médicos, administradores. Foi uma possibilidade de trocar experiência, um debate rico, uma oportunidade interessante e inovadora para discernirmos sobre temas atuais para o sistema de saúde, sobre o valor ao paciente. O evento foi bem organizado, em um local bom, deu a oportunidade de encontrar pessoas. Mas deve ganhar dimensões para o mercado, a Ahseb poderia envolver os atores numa próxima edição”, José Ricardo Madureira de Almeida, diretor técnico assistencial do Hospital Santa Izabel, proferiu palestra sobre os impactos da gestão do corpo clínico na entrega do valor ao paciente.



“Foi um evento raro, porque o assunto é pouco explorado. Uma temática pouco explorada no Brasil, inédita, e que abriu para que diferentes opiniões pudessem ser colocadas. Uma felicidade participar deste seminário, que ainda trouxe um projeto de um modelo, que, de acordo com o que foi experimentado, pode se transformar num modelo nacional, numa solução para a relação entre operadores e prestadores. É o que há de mais novo no setor” - João de Lucena Gonçalves, diretor do Departamento de Saúde Suplementar da CNS foi expositor do painel sobre modelos de remuneração



“Avalio o evento como importante para a integração ente as unidades e ampliação da discussão sobre os temas abordados. Quanto ao painel sobre a segurança do paciente, os participantes demonstraram interesse sobre o assunto e refletimos sobre a importância desse tema nos estabelecimentos de saúde. Ao término da minha apresentação foram levantadas questões sobre a implantação dos núcleos de Segurança e a implementação dos planos de segurança do paciente, como também sobre o gerenciamento de risco” - Monalisa Sant’Anna é chefe do setor de vigilância em saúde e segurança do paciente da HUPS; expositora no painel sobre segurança do paciente



Avaliação positiva dos participantes

Os participantes que acompanharam a programação do seminário ao longo do dia fizeram uma avaliação positiva do formato oferecido. Como houve variação na abordagem dos temas nas duas salas de palestra, com enfoques diferentes das temáticas abordadas, puderam optar por participar das discussões que mais interessavam.

Foi o que atestou, por exemplo, a gerente de compras do Hospital Agenor Paiva, Jeane Silva. “A palestra que assisti falava sobre segurança do paciente e pra mim, foi de suma importância porque, além de trabalhar na área, faço um curso de Farmácia e agregou bastante. A organização do seminário foi ótima, tivemos oportunidade de direcionar e assistir a palestra que achávamos mais pertinente”.

A opinião é compartilhada pela gerente de assistência do Hospital Aero-

porto, Beatriz Pazian. “O evento foi bem organizado e contribuiu muito. Achei extremamente interessante, gostei muito dos palestrantes escolhidos, acho que foi bem esclarecedor o tema e contribuiu bastante para o nosso dia a dia”, disse referindo-se ao painel sobre segurança do paciente.

A pertinência do tema geral do evento, sobretudo no cenário em que o mercado da saúde suplementar atravessa, também foi bem recebida pelos presentes, como foi o caso do assessor comercial do Hospital ProHope, Luiz Fernando Aragão. “Pra mim, que sou da área comercial e também da área de custo hospitalar, é importantíssimo se inteirar mais desses assuntos que envolvem remuneração e o valor do paciente no processo de gestão hospitalar. Temos que estar cada dia mais antenados sobre estes assuntos e a Ahseb trouxe essa atualização, muito importante neste momento”, explica.



Ucas inova em formato de cursos e aposta na interatividade

A Universidade Corporativa (Ucas) vem inovando para melhor atender ao público dos seus cursos. Prova disso é o novo formato que será oferecido como mais uma opção além dos modelos já ofertados: o Direto ao Ponto. Com duração de 3h/aula, a ideia é que tenha duração reduzida, abordagem mais prática e enfoque diretamente o assunto, otimizando o tempo e o aprendizado para o participante, sem perder a qualidade.

Além do novo modelo, para o segundo semestre, novos cursos já estão programados; a maioria com a opção de ser feita também por meio da ferramenta online, pela Ucas Interativa. Entre os temas que serão colocados em prática estão: atualização para recepção, gestão comercial e gestão de custos em organizações de saúde, faturamento e auditoria SUS, gestão de pessoas e segurança do paciente, entre outros.

IN COMPANY

Os cursos na modalidade in Company continuam disponíveis. A instituição interessada pode escolher um dos cursos já existente no portfólio da Ucas ou, a partir da necessidade, pedir uma adequação, que seja formatado de acordo com os resultados almejados. O primeiro curso de 2017 foi realizado em fevereiro no Hospital Aeroporto, abordando o tema "Atendimento ao cliente". Teve também curso de gestão comercial para o Sindicato dos Estabelecimentos de Serviço de Saúde do Estado do Pará, no Pará, em junho. Interessados em conhecer a modalidade podem entrar em contato com a Ahseb por meio do e-mail ucas_pedagogica@ahseb.com.br ou do telefone (71) 3082-3752.



Ahseb faz intermediação com operadoras de saúde

A pedido de associados, a Ahseb agendou, neste primeiro semestre, encontros com operadoras de saúde para tratar do cumprimento dos acordos contratuais junto aos estabelecimentos. As instituições foram informadas dos agendamentos e puderam participar, enviando representantes, inclusive por meio da ferramenta online.

No dia 31 de maio, o diálogo foi com a APUB Saúde. A operadora informou que não haverá portabilidade da carteira e sinalizou que reorganizará seu cronograma de pagamentos para minimizar impactos para os estabelecimentos de saúde.

Em 11 de maio, o diálogo foi com a Unimed N/NE, que sinalizou o equacionamento das pendências nos três meses subsequentes ao encontro. Outra reunião está prevista para agosto a fim de avaliar



AGE que deliberou sobre o tema aconteceu no dia 29 de março

as adequações acordadas. A Ahseb esteve também com representantes da Postal Saúde, no dia 12 de abril, quando a operadora informou não ter como garantir os compromissos de pagamento pelos serviços prestados. Os associados ficaram cientes do risco de continuidade de atendimento a esta operadora.

Notas

Sistema S da Saúde

O posicionamento da Confederação Nacional de Saúde (CNS) em apoiar o Projeto de Lei Nº 559/2015, que cria o Serviço Social de Saúde (SESS) e o Serviço Nacional de Aprendizagem (SENASS) para o setor Saúde, foi defendido pelo presidente da Febase e vice da CNS, Marcelo Britto, em reunião da Comissão Intersetorial de Recursos Humanos e Relação de Trabalho do Conselho Nacional de Saúde, em Brasília, no dia 17 de abril. Além da CNS, representada por Britto, estavam presentes representantes da Confederação Nacional dos Trabalhadores em Seguridade Social, Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde e da Confederação Nacional do Comércio.

Evite bloqueio das mensagens da Ahseb

A fim de manter a dinâmica e a eficiência em sua comunicação com a associação, coloque o domínio www.ahseb.com.br como confiável em suas configurações de e-mail. A medida é simples e evita o bloqueio das mensagens ou que estas sejam consideradas como spam.

Presença em posse da Unimed

O presidente da Ahseb, Mauro Duran Adan, e o presidente da Febase, Marcelo Britto, prestigiaram a cerimônia de posse das diretorias executivas nacionais do Sistema Unimed. Na ocasião, os presidentes Orestes Pullin, da Unimed do Brasil; Nilson Luiz May, da Unimed Participações; Helton Freitas, da Seguros Unimed; e Alexandre Augusto Ruschi Filho, da Central Nacional Unimed, reafirmaram os compromissos à integração e sustentabilidade das cooperativas, ao atendimento de qualidade e à oferta de melhores condições de trabalho e remuneração aos médicos cooperados do país. O evento aconteceu no dia 12 de abril, em São Paulo.