



Pelo cumprimento da Lei 13.003/2014

Superintendente da Ahseb, Maisa Domenech, fez um histórico da regulação da ANS antes e depois da lei.



Evento teve a participação do coordenador jurídico da CNS, Alexandre Zanetti.

Dúvidas sobre contratos entre prestadores e operadoras são esclarecidas pela Ahseb em palestra

A Associação de Hospitais e Serviços de Saúde do Estado da Bahia (Ahseb) vem realizando gestões junto às operadoras de planos de saúde e à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para cobrar o cumprimento da Lei 13.003, que torna obrigatória a existência de contratos escritos entre planos e seguros privados de assistência à saúde e seus prestadores de serviços.

Isto porque, quase 18 meses depois da vigência da legislação, a maioria dos estabelecimentos ainda não firmou contrato com as operadoras. O motivo, segundo explica o presidente da Ahseb, Mauro Adan, é a total ou parcial inconformidade com o que a lei determina (*Leia mais na entrevista da pág. 3*).

As dúvidas e os pontos de conflito envolvidos no processo de contratualização

foram discutidos em palestra realizada pela Universidade Corporativa (Ucas), da Ahseb, no dia 4 de março, como mais uma ação de esclarecimento aos associados. Com a presença de representantes das instituições e empresários do segmento, a palestra foi ministrada pela superintendente da associação, Maisa Domenech, e contou com a participação do coordenador jurídico da Confederação Nacional de Saúde (CNS), Alexandre Zanetti.

Na ocasião, os associados presentes solicitaram apoio da Ahseb para discussão com a Sul América em virtude do volume de não conformidades existentes na minuta recebida da operadora. Além da Ahseb, a CNS também vem tomando iniciativas quanto aos entraves sobre o cumprimento da legislação. (*Leia mais na página 4*).

ATUAÇÃO

Desde quando a Lei 13.003 entrou em vigência, em dezembro de 2014, que a Ahseb vem intermediando contatos com os principais atores do processo de contratualização. Foram emitidos ofícios para todas as operadoras de plano de saúde não só solicitando encaminhamento das respectivas minutas em tempo hábil, como apontando não conformidades nas minutas recebidas. À ANS também foram remetidas correspondências cobrando posicionamento sobre o cumprimento da lei. "A necessidade é fiscalizar o que se regula", explicou a superintendente da entidade, Maisa Domenech. A Ahseb também forneceu orientações aos associados, enviou manual com perguntas e respostas sobre a legislação e realizou debates com lideranças.



Entrevista

NOVA GESTÃO NA AHSEB

Leia entrevista com o novo presidente da entidade na pág. 3.



FÓRUM DEBATE SOBRE NOTÍCIA DA SAÚDE NA TV.

Saiba mais na pág. 2.



Novas áreas gerenciais serão contempladas pela Ucas

Com direção e coordenação pedagógica renovada, Universidade Corporativa mantém portfólio e traz discussão de novos temas

A Universidade Corporativa (Ucas), iniciativa que tem a chancela da Ahseb e da Febase, está com nova coordenação. A unidade mantém a linha pedagógica que vinha sendo seguida e o compromisso de proporcionar cursos e eventos de qualidade para o aperfeiçoamento das carreiras de profissionais que atuam nos serviços de saúde, mas os usuários dos serviços também podem esperar novidades para o próximo semestre.

De acordo com a nova coordenadora pedagógica, Alana Mendonça, a Ucas compartilha os desafios da área de saúde de discutir e repensar modelos e práticas de gestão para gerar sustentabilidade das organizações prestadoras de serviços e uma relação mais equilibrada entre os entes do sistema como um todo.

“As metas da Ucas apontam para a ampliação das áreas organizacionais alcançadas pelos seus eventos assim como para a abordagem dos dife-

rentes níveis gerenciais. Com um olhar especial para a necessidade de aumentar o acesso das unidades mais distantes geograficamente, as ações da Ucas estão voltadas também para alternativas de aproximação desta demanda, seja por via digital ou mesmo física”, explica Mendonça.

A coordenadora explica que o portfólio anterior foi mantido, assim como as propostas de ampliação já pretendidas. “As novidades ficam por conta das novas áreas gerenciais, como hotelaria, gestão de recursos humanos, qualidade e certificações, marketing e comunicação, contabilidade, dentre outras”, afirma.

Para o novo diretor da Universidade Corporativa, Haroldo Pèon, a ideia é trazer temas de discussão mais contemporâneos para que o profissional se mantenha atualizado e antenado ao mercado de trabalho. “No momento em que vivemos, a busca por atualização deixou de ser

uma recomendação para se tornar uma necessidade”.

A opinião é compartilhada pelo presidente da Ahseb, Mauro Duran Adan. “Queremos preparar as pessoas da área para uma gestão moderna. Quanto mais o cenário é crítico, mais as pessoas têm que estar preparadas, mais as instituições precisam estar fortalecidas. Por isto buscamos o enriquecimento pedagógico da Ucas”, explica.

Um dos projetos que a Ucas pretende dar seguimento nos próximos meses é o de viabilizar a troca de experiências e a interação, em tempo real, dos participantes dos cursos no interior e na capital. A viabilização de uma ferramenta tecnológica vem sendo pensada e testada, levando em consideração as sugestões e solicitações dos clientes, bem como as pesquisas que vem sendo efetuadas para se fornecer um serviço de qualidade.



As atividades da Ucas são destinadas a **profissionais que atuam nos serviços de saúde** e desejam obter mais qualificação ou aperfeiçoamento em suas carreiras. Confira cronograma de cursos no site www.ucasaude.com.br

Notas



Fórum de Comunicação

O primeiro encontro do Fórum de Comunicação e Saúde, que reúne assessores de comunicação, profissionais da área, gestores interessados no tema e que atuam nas instituições de saúde da Bahia, aconteceu no dia 3 de junho, na sede da associação, no Caminho das Árvores. O evento trouxe um debate sobre a “Saúde e notícia na TV”, contando com a participação do produtor executivo da TV Bahia, Víctor Lopes e do apresentador e produtor de TV, Marcus Murillo. A jornalista e assessora de comunicação Gabriela Rossi foi a mediadora do debate. Os desafios da notícia da saúde e as principais dificuldades no relacionamento com a imprensa foram os aspectos principais do debate, que teve o apoio da Universidade Corporativa e da Canal de Ideias em Comunicação.



Publicidade

A Ahseb está abrindo espaço em seus veículos de comunicação institucionais para publicação de anúncios publicitários em tamanhos, formatos e periodicidade diversos. Os interessados devem entrar em contato por meio do telefone 71 3082-3752.

DIRETORIA

ASEB
ASSOCIAÇÃO DE HOSPITAIS E SERVIÇOS DE SAÚDE DO ESTADO DA BAHIA

- **Presidência** – Mauro Duran Adan
- **Vice-presidência** – Ricardo Pereira Costa
- **Diretor 1 secretário** – Antônio Britto
- **Diretor 1 tesoureiro** – Thiago Cavalcanti
- **Diretor 2 tesoureiro** – Alexandre Guerra
- **Diretor jurídico** – Agnaldo Bahia Monteiro Neto
- **Diretor SUS** – Luiz Delfino M. Lopes
- **Diretoria UCAS** – Haroldo Pèon
- **Diretoria de Saúde Suplementar** – Cícero Newton Andrade

- **Conselho Fiscal Titulares** – Flávio Tavares, Nadson Alves Pedreira e Alfonso Carvalho
- **Conselho Fiscal Suplentes** – Jaime Lima, Cícero Figueiredo Ribeiro e Clóvis Figueiredo Souza Filho
- **Regional Camaçari** – Hérika Pedroza e Christiane Macedo
- **Regional Vitória da Conquista** – Lúcia Dória e Onildo P. de Oliveira Filho
- **Regional Itabuna** – André Wermann e Jorge Viana D. da Silva
- **Regional Feira de Santana** – Érico Guanais Neto e Antônio Carlos P. de Almeida Filho

EQUIPE

- **Superintendente e Coordenadora do Núcleo dos Hospitais:** Maisa Domenech
- **Gerente Administrativo:** Edmundo Carvalho
- **Gerente Financeira:** Sandra Santos
- **Coordenador de Setor:** Sandoval Leal
- **Coordenadora dos Núcleos de Pediatria, Ortopedia e Traumatologia, de Bioimagem e Oftalmologia:** Kéllen Vallois
- **Compras:** Danilo Pereira
- **Recepção:** Elizabete Moreno
- **Serviços Gerais:** Iracyara Rocha

- **Coordenação editorial:** Canal de Ideias em Comunicação
- **Jornalistas responsáveis:** Carla Ferreira DRT/BA 1894
- **Diagramação e arte-finalização:** Arnaldo Miranda/Gato de AP
- **Colaboração:** Deiseane Cunha
- **Impressão:** Jacográfica Serviços Gráficos Ltda • **Tiragem:** 500 exemplares



Nova gestão na Ahseb



Mauro Duran Adan

Prestes a completar seus três primeiros meses à frente da Ahseb, o administrador de empresas Mauro Duran Adan, 52 anos, reafirmou para o Ahseb Informa sua principal meta na gestão da entidade para o triênio 2016-2019: fortalecer as instituições de saúde e auxiliá-las no reequilíbrio financeiro e econômico. Graduado pela Unifacs com MBA em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), além de outras especializações voltadas para os segmentos de saúde e de negócios, Mauro tem experiência de 30 anos na gestão de empresas que atuam no setor. Com atuação direta na diretoria da Ahseb nos últimos 14 anos (foi representante em Camaçari na última gestão), agora, está ciente da responsabilidade e do compromisso com a missão de presidir a entidade. Acompanhe abaixo entrevista completa.

Ahseb Informa - Quais as principais metas de sua gestão?

Mauro Adan - Nossa meta principal é criar mecanismos e apoiar as instituições de saúde para que possam se fortalecer e se desenvolver diante deste cenário econômico tão adverso, e particularmente enfrentar os desafios da área de saúde que, entre outros pontos, apontam para uma perda do usuário do sistema privado de saúde. No momento a queda na taxa de emprego formal indica que este é um grande desafio para as instituições. O que mais nos afeta da crise no país é o desemprego. Outra meta é interiorizar a Ucas (Universidade Corporativa) viabilizando que associados do interior possam compartilhar experiências com

os da capital, em tempo real, sem necessidade de virem até a Ahseb. Estamos estudando uma ferramenta tecnológica que permita isto, por meio dos treinamentos que são oferecidos.

AI - Que estratégias e ferramentas serão adotadas pela Ahseb para fortalecer o mercado de Saúde Suplementar neste triênio?

MA - Vamos buscar o mais amplo diálogo com as operadoras de planos de saúde na discussão dos pontos de conflito buscando caminhos que tragam o reequilíbrio econômico e financeiro das instituições de saúde. A associação continuará se caracterizando pela defesa incansável do associado na busca deste reequilíbrio, combatendo a quebra de regras contratuais com glosas indevidas e o não pagamento de glosas reapresentadas.

AI - Quais os principais desafios dos estabelecimentos de saúde para esse período de crise e o que a Ahseb pode fazer para auxiliar no enfrentamento e na superação desses desafios?

MA - A Ahseb pode e deve representar seus associados diante dos clientes, no cenário macro; atuar em conjunto com a CNS (Confederação Nacional de Saúde) para as representações nacionais; intensificar a atuação dos núcleos de especialidades; oferecer serviços para melhoria da performance dos associados, como o Atestado Seguro, o SOS Alvará e a Central de Compras. Nosso objetivo é estar lado a lado com os associados para atender as demandas coletivas, de ordem macro, buscando alternativas para as mesmas.

AI - A Lei 13.003 completa agora dezoito meses de vigência, mas as notícias são de que ainda não foi cumprida em sua totalidade. Por que esta dificuldade?

MA - Não foi cumprida porque as operadoras de planos de saúde, na sua grande maioria, apresentaram contratos em total ou em parcial desconformidade com a legislação. A Ahseb, com apoio da CNS, já promoveu seminário de esclarecimento sobre a Lei 13.003. Estamos em um movimento

de convocação dessas operadoras para discussão, no nosso grupo de trabalho, das cláusulas contratuais que, no nosso entendimento, estão ferindo a lei. A Ahseb tem orientado a todos os associados, e reitero, a não assinarem esses contratos apesar da pressão que temos sofrido. A ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e as operadoras já foram notificadas das referidas irregularidades.

AI - Como o senhor vê a atuação da Confederação Nacional de Saúde?

MA - De forma extremamente positiva. A Ahseb se coloca lado a lado com a CNS objetivando fortalecer o nosso movimento unificado e levando para a CNS fatos e acontecimentos do dia a dia, provenientes dessa relação e obtendo da CNS as demandas nacionais. Estamos em completa sintonia e a representação da Bahia no Departamento de Saúde Suplementar e na vice-presidência, com o Dr. Marcelo Britto, garante uma relação ainda mais estreita, pois além de ser ex-presidente da Ahseb, é presidente da Febase.

AI - Em sua fala, em sua posse, o senhor citou o combate à quebra de regras contratuais por parte dos planos de saúde e o problema com as glosas. Existe um caminho para solucionar?

MA - Existe. O caminho é enfrentar a questão com firmeza trabalhando para, de uma vez por todas, extinguir esta prática no nosso segmento. Aliás, que é o único segmento econômico do país onde existe esta prática. É preciso utilizar de todos os recursos e meios necessários, estando sempre abertos ao diálogo.

AI - O que significa para Mauro Adan estar à frente da Ahseb?

MA - É motivo de orgulho e, ao mesmo tempo, de compromisso com os associados e o mercado de saúde. Tenho 14 anos colaborando com a Ahseb e 30 anos com o mercado. Assumi a associação com apoio dos diretores e sabendo do compromisso e da responsabilidade que é estar à frente da Ahseb.



Nova diretoria. Confira a composição completa na página 2.

Notas

SOS Alvará

O projeto SOS Alvará completou um ano que foi lançado pela Ahseb com o objetivo de proporcionar às instituições de saúde assessoria para avaliação, adequação e aprovação de projetos arquitetônicos de estabelecimentos assistenciais de saúde, com vistas à obtenção e/ou renovação de alvará junto à Vigilância Sanitária estadual ou municipal. Os interessados podem fazer agendamento e obter maiores informações pelo telefone (71) 3082-3762 ou através do e-mail sandra@ahseb.com.br.

Atestado Seguro

Outro projeto da Ahseb que continua disponível é o "Atestado Seguro", que busca viabilizar o controle e a verificação da autenticidade de atestados médicos, dando acesso a um sistema informatizado que permitirá o cadastro de médicos e controle de atestados de saúde via código de barras, combatendo possíveis fraudes. Para participar, os interessados devem procurar a Ahseb pelo telefone (71) 3082-3752.



LEI 13.003: Confederação Nacional questiona na Justiça atos da ANS

Pelo menos quatro ações judiciais foram impetradas pela CNS, nos últimos meses, contra atos da ANS e que se referem ao cumprimento da Lei 13.003/2014. A mais recente questiona conteúdo das Resoluções Normativas nº 363 e 364, que dispõem, respectivamente, sobre as regras para celebração dos contratos escritos firmados en-

tre as operadoras de planos de assistência à saúde e os prestadores de serviços e a definição de índice de reajuste a ser aplicado.

Para a CNS, o contrato, independente do tipo, é caracterizado como negócio jurídico com a finalidade de gerar obrigações entre as partes. "Ao condicionar a existência de

contrato escrito para garantir um direito dos mais essenciais, que é a correção monetária, afronta os três princípios fundamentais que norteiam os mesmos: a autonomia de vontade, a supremacia da ordem pública e a obrigatoriedade", explicou o assessor jurídico Alexandre Zanetti, em circular que abordou o tema.

IPCA

Em outra ação impetrada recentemente, a CNS contesta a limitação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) como coeficiente de reajuste para estabelecimentos acreditados pela ANS. Para a confederação, a aplicação da correção pelo índice oficial traduz mera obrigação de reposição inflacionária que decorre diretamente do ordenamento jurídico. "Apoiamos a acreditação e o plus em reajuste com esta conquista, mas reposição inflacionária no mínimo", explica o presidente da Federação Baiana de Saúde (Febase) e vice-presidente da CNS, Marcelo Britto.

Anúncio publicitário

Otimize os seus custos de uma vez por todas.

Ações gerenciais com informações ágeis e precisas sobre custos de procedimentos e serviços médico-hospitalares.

- 🔍 Mensuração de custos;
- 🔍 Controle;
- 🔍 Gerenciamento em tempo real;
- 🔍 Tomada de decisão;
- 🔍 Formação do preço;
- 🔍 Análise dos resultados.



+55 (71) 3797.6277 / 99201.0864
apurecustos.com.br



Contratualização é discutida com Sul América



Buscando solucionar as divergências nos contratos entre os prestadores de serviços e as operadoras de saúde, a fim de adequá-los à Lei 13.003/14, a Ahseb realizou um encontro entre os associados e representantes da Sul América. O encontro foi conduzido pela superintendente da associação, Maisa Domenech, e pelo presidente da entidade, Mauro Adan, no dia 29 de março.

Na ocasião, operadora e associados discutiram todos os pontos que precisam ser

ajustados. De acordo com Maisa Domenech, a Ahseb têm se colocado à disposição dos associados para colaborar com o assunto a fim de sanar dúvidas e entraves envolvidos. A posição é reforçada pelo presidente da entidade, Mauro Adan: "A Ahseb conchama associados, prestadores, operadoras e seguradoras, para que a entidade seja o celeiro onde, juntos, sejam encontrados caminhos na construção de um novo momento da saúde privada do Brasil".

Notas

Saúde Suplementar

Um novo modelo de gestão vem sendo instalado no Departamento de Saúde Suplementar da CNS com o objetivo de firmar posição política e estratégica em relação aos interesses dos hospitais, clínicas, laboratórios e demais estabelecimentos de saúde. A intenção é fazer com que a visão do órgão seja amplificada. O atual diretor do departamento é o presidente da Febase e vice-presidente da CNS, Marcelo Britto.

Representatividade

A Ahseb vem ocupando há algum tempo espaços de interesse dos prestadores de serviços de saúde. No Conselho Estadual de Saúde do Estado da Bahia, o representante titular é Cícero Figueiredo Ribeiro e o suplente, Luiz Delfino Lopes; no Conselho Municipal de Saúde de Salvador (CMS), a cadeira é ocupada por José Sandoval Leal; no Fórum Empresarial da Bahia, o presidente da Ahseb, Mauro Duran Adan, representa a associação.